



RFP 100022969-A

Data Capture Services

ENGLISH

QUESTION #1

Starting on page 58 **APPENDIX A OF ANNEX B / RECORD OF EMPLOYMENT / GENERAL DATA CAPTURE SPECIFICATIONS**

and following, there is extensive information on the description and detail of and validation of each box on the ROE form.

No reference is made to Boxes: 4 – Employer’s Name and Address or 9 - Employee’s Name and Address.

- a) How should this information be handled?
- b) Should these addresses be validated?
- c) Should they be corrected if they do not match / comply with Canada Post standards? Eg. supplying missing or incorrectly spelled components?
- d) Should standardized formatting be applied Eg. Upper / lower casing / French accenting / unit designator format leading / trailing?

ANSWER #1:

Not all fields are captured, only specified one’s, with the indicated validation.



FRENCH

QUESTION #1

À partir de la page 58 **APPENDICE A DE L'ANNEXE B / RELEVÉ D'EMPLOI / SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES DE SAISIE DES DONNÉES**

et ensuite, il y a des renseignements détaillés sur la description, le détail et la validation de chaque case du formulaire de RE.

Aucune référence n'est faite aux cases : 4 – Nom et adresse de l'employeur ou 9 - Nom et adresse de l'employé.

- a) Comment cette information devrait-elle être traitée?
- b) Ces adresses doivent-elles être validées?
- c) Devraient-ils être corrigés s'ils ne correspondent pas aux normes de Postes Canada ou s'ils ne s'y conforment pas? Par exemple. fournir des composants manquants ou mal orthographiés?
- d) Un formatage normalisé devrait-il être appliqué, par exemple, boîtier supérieur / inférieur / accentuation française / format d'indicatif d'unité en tête / fin?

RÉPONDRE #1 :

Les champs ne sont pas tous capturés, uniquement ceux indiqués avec les validations spécifiées.



ENGLISH

QUESTION #2

On page 4, 1.2 **SUMMARY** and on page 15, 3.1.1.2, there is the brief information on the security requirements for this requirement and Bidders to refer Contract Security Program of Public Works and Government Services Canada (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/introduction-eng.html>) website

We are a registered company in United States, India, and United Kingdom. We do not have a registered company or physical presence in Canada. Mobius has an extensive experience in handling data entry services with the utmost security on the data and high accuracy on data capturing services.

- a) Whether organization outside Canada is eligible to bid on the RFP, due to lack of presence in Canada?
- b) Whether organization outside Canada performs international contract security requirements for security screening and is passed, then please confirm if the organization is eligible to bid on the RFP?
- c) Whether organization outside Canada needs to perform security requirements screening for the personnel individuals via International Contract security?

ANSWER #2

Please see section 5.5 to 5.7 of Annex B statement of work in the RFP.



FRENCH

QUESTION #2

À la page 4, 1.2 SOMMAIRE et à la page 15, 3.1.1.2 , il y a la brève information sur les exigences de sécurité pour cette exigence et les soumissionnaires doivent renvoyer le site Web du Programme de sécurité des contrats de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/introduction-eng.html>)

Nous sommes une société enregistrée aux États-Unis, en Inde et au Royaume-Uni. Nous n'avons pas de société enregistrée ou de présence physique au Canada. Mobius possède une vaste expérience dans le traitement des services de saisie de données avec la plus grande sécurité sur les données et une grande précision sur les services de capture de données.

- a) L'organisation à l'extérieur du Canada est-elle admissible à soumissionner pour la DP en raison de son manque de présence au Canada?
- b) Si l'organisation à l'extérieur du Canada satisfait aux exigences de sécurité des contrats internationaux pour le filtrage de sécurité et est acceptée, veuillez confirmer si l'organisation est admissible à soumissionner pour la DP?
- c) L'organisation à l'extérieur du Canada doit-elle effectuer une vérification des exigences de sécurité pour les personnes membres du personnel au moyen de la sécurité des contrats internationaux?

RÉPONDRE #2

Svp voir les section 5.5. à 5.7 de l'annexe B du DDP



ENGLISH

QUESTION #3

Starting on page 22, **PART 6 - SECURITY, FINANCIAL AND OTHER REQUIREMENTS** and on page 23, **PART 7 - RESULTING CONTRACT CLAUSES 7.3 SECURITY REQUIREMENT FOR CANADIAN SUPPLIER:**

PWGSC FILE No. 100022969, there is extensive information on the security other requirements for the Bid,

- a) We see the security requirement for Canadian supplier in the 7.3 clause, we are international supplier, are we eligible to bid?

ANSWER #3

Please see section 5.5 to 5.7 of Annex B statement of work in the RFP.



FRENCH

QUESTION #3

À partir de la page 22, PARTIE 6 - EXIGENCES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ, **FINANCIÈRES ET AUTRES** et à la page 23, **PARTIE 7 - CLAUSES CONTRACTUELLES SUBSÉQUENTES 7.3 EXIGENCES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ POUR LE FOURNISSEUR CANADIEN :**

DOSSIER N° 100022969 de TPSGC, il y a des renseignements détaillés sur les autres exigences en matière de sécurité pour la soumission,

- a) Nous voyons l'exigence de sécurité pour le fournisseur canadien dans la clause 7.3, nous sommes un fournisseur international, sommes-nous admissibles à soumissionner?

RÉPONDRE #3

Svp voir les section 5.5. à 5.7 de l'annexe B du DDP.



ENGLISH

QUESTION #4

GENERAL QUESTIONS

- a) Please provide details of any incumbent vendor, if applicable?
- b) There is no specific budget provided in the RFP, kindly provide an approximate budget gap for the project?
- c) We are partnered with a scanning company in Canada and for transit of the ESDC documents; we are planning to use our partner company to obtain all the 3 forms of documents from ESDC. The partner company will scan the documents and then the data will be transferred to our company via secure FTP transfer, for data capturing. We understand that the Government of Canada has security requirements for the transfer of data outside of Canada. We would like to know if it is permissible for us to use our partner company in Canada to scan and transfer the documents to us?

ANSWER #4

- a) Not applicable.
- b) This question is not required to complete the RFP.
- c) Please see section 5.5 to 5.7 of Annex B in the RFP.



FRENCH

QUESTION #4

QUESTIONS GÉNÉRALES

- a) Veuillez fournir des détails sur tout fournisseur en place, le cas échéant?
- b) Il n'y a pas de budget spécifique prévu dans la demande de propositions, veuillez fournir un écart budgétaire approximatif pour le projet?
- c) Nous sommes en partenariat avec une entreprise de numérisation au Canada et pour le transit des documents d'EDSC; nous prévoyons utiliser notre entreprise partenaire pour obtenir les 3 formulaires de documents d'EDSC. La société partenaire numérisera les documents, puis les données seront transférées à notre société via un transfert FTP sécurisé, pour la capture des données. Nous comprenons que le gouvernement du Canada a des exigences de sécurité pour le transfert de données à l'extérieur du Canada. Nous aimerions savoir s'il nous est permis d'utiliser notre entreprise partenaire au Canada pour numériser et nous transférer les documents?

RÉPONDRE #4

- a) Non-applicable
- b) Cette question n'est pas requise pour compléter le DDP.
- c) Svp voir les section 5.5. à 5.7 de l'annexe B du DDP.



ENGLISH

QUESTION #5

9) Data Capture Error Rate

The ESDC states that "All errors prior to or after the data entry function whether caused by ESDC or the Contractor must be corrected by the Contractor at no additional cost to ESDC." Can ESDC define what they consider an error by ESDC payable by the contractor?

ANSWER #5:

The contractor is supplying a Data Capture service. The transmission is done on the form of a text file. The Data in the text file not corresponding to the information on the forms or not presented as described in the statement of work (validation rules, length and order of characters, etc.) will be considered as error and would need to be corrected at no additional cost. In addition, if an issue were to occur during the transmission of the text file, the contractor would have to retransmit.

FRENCH



QUESTION #5

9) Taux d'erreur de capture de données

EDSC stipule que « toutes les erreurs commises avant ou après la saisie des données, qu'elles soient causées par EDSC ou par l'entrepreneur, doivent être corrigées par l'entrepreneur sans frais supplémentaires pour EDSC ». EDSC peut-il définir ce qu'il considère comme une erreur d'EDSC payable par l'entrepreneur?

RÉPONDRE #5

L'entrepreneur fournit un service de capture de données. Les données sont transmises sous forme de fichier texte. Les données dans le fichier texte qui ne correspondent pas à celles contenues sur les formulaires et qui ne sont pas présentées comme convenu dans l'énoncé de travail (règle de validation, nombre et ordre des caractères, etc.) seront considérées comme des erreurs et devront être corrigées sans frais additionnels. Aussi, si un problème survient durant la transmission du fichier texte, l'entrepreneur devra le retransmettre.



ENGLISH

QUESTION #6

11) Shipping and turnaround time

The turnaround time must not exceed 72 hours from time of receipt to the shipment of processed data back to ESDC. Should this be read as 3 business days?

ANSWER #6.

It was originally written to be 72 hours. However, text files cannot be transferred during weekends or statutory holidays and the INS 5097 forms are delivered by Canada Post. Therefore, there is delivery only on business days. The current contractor is able to send the text files daily on weekdays and we are flexible on the 72 hours when there is long weekends.

FRENCH

QUESTION #6

11) Délai d'expédition et de délai d'exécution

Le délai d'exécution ne doit pas dépasser 72 heures entre la réception et l'envoi des données traitées à EDSC. Cela doit-il être interprété comme 3 jours ouvrables?

RÉPONDRE #6

À l'origine, le sens était de ne pas dépasser 72 heures, toutefois la transmission des fichiers textes n'est pas possible la fin de semaine et les jours fériés et les formulaires INS5097 sont expédiés par Postes Canada. Ils sont donc livrés les jours ouvrables seulement. L'entrepreneur actuel arrive à transmettre les fichiers texte quotidiennement les jours de semaine et nous sommes flexibles pour dépasser un peu les 72 heures lorsqu'il y a une longue fin de semaine.



ENGLISH

QUESTION #7

8) Work specification

No volume of forms for the INS5097 documents has been provided. May ESDC provide an operational assumption on the volume of these documents that the Contractor would expect to encounter?

ANSWER #7

Please refer to the financial bid, part 3.1 section II of the RFP for estimates.

FRENCH

QUESTION #7

8) Spécification de travail

Aucun volume de formulaires pour les documents INS5097 n'a été fourni. EDSC peut-il fournir une hypothèse opérationnelle sur le volume de ces documents que l'entrepreneur s'attendrait à rencontrer?

RÉPONDRE #7

Svp, vous réferez à la soumission financière pour un estimé des volumes, partie 3.1 section II de la DDP.



ENGLISH

QUESTION #8

Section II – Financial Bid

Can EDSC provide the Pricing schedule in an Excel Format?

ANSWER #8

No, the Pricing Schedule available is all that will be supplied.

FRENCH

QUESTION #8

Section II – Offre financière

EDSC peut-il fournir la grille tarifaire en format Excel?

RÉPONDRE #8

Non, la grille tarifaire disponible est tout ce qui sera fourni.



ENGLISH

QUESTION #9

We respectfully request a submission date of October 11th, 2023. We would like to ensure that we are providing a comprehensive and quality response.

ANSWER #9

After careful consideration, we are able to extend the closing date by one week to October 4th 2023. Unfortunately, we are unable to extend the date further due to operational constraints.

FRENCH

QUESTION #9

Nous demandons respectueusement une date de soumission du 11 octobre 2023. Nous voudrions nous assurer que nous fournissons une réponse complète et de qualité.

RÉPONDRE #9

Après mûre réflexion, nous sommes en mesure de prolonger la date de clôture d'une semaine, jusqu'au 4 octobre 2023. Malheureusement, nous ne pouvons prolonger au-delà, en raison de contraintes opérationnelles.