

**AVIS DE PROJET DE MARCHÉ (APM)**  
**Pour les**  
**SERVICES PROFESSIONNELS EN INFORMATIQUE CENTRÉS SUR LES TÂCHES (SPICT)**

**NIBS : D302AAH - Services professionnels et d'expert-conseil en informatique - entretien des opérations soutien**

<b>Numéro de référence :</b>	23-238384/A – AMD 01	<b>Numéro de la demande de soumissions :</b>	23-238384/A – AMD 01
<b>Nom de l'organisation :</b>	<b>Ministère des affaires étrangères, développement et commerce</b>		
<b>Date de la demande de soumissions :</b>	2023-08-11	<b>Date de clôture:</b> <del>2023-08-28</del> <b>2023-09-11</b> 14:00h Heure avancée de l'Est (HAE)	
<b>Date de commencement prévu:</b>	Dès que possible		
<b>Date de livraison estimative:</b>	<del>2023-09-11</del> <b>2023-09-25</b>	<b>Niveau d'effort estimative:</b>	220 jours par ressource
<b>Durée du contrat :</b>	Durée initiale du contrat d'un (1) an avec deux (2) périodes d'option d'un (1) an.		
<b>Méthode de sollicitation :</b>	Concurrentielle		
<b>Ententes sur les revendications territoriales globales s'applique:</b>	Non	<b>Nombre de contrats prévus :</b>	Jusqu'à trois (3)

**Accords commerciaux:**

- l'Accord de libre-échange canadien (ALE),
- l'Accord de libre-échange Canada-Chili (ALÉCC),
- l'accord global et progressif de partenariat Trans pacifique (CPTPP)
- l'Accord de libre-échange Canada-Colombie (ALÉCCO)
- l'Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne (AÉCG)
- l'Accord de libre-échange Canada-Honduras (ALÉCH)
- l'Accord de libre-échange Canada-Corée (ALÉCC)
- l'Accord de libre-échange Canada-Panama (ALÉCP)
- l'Accord de libre-échange Canada-Pérou (ALÉCP)
- l'Accord de libre-échange Canada-Ukraine (ALÉUC)
- Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC)

**Détails du besoin**

**Procédure d'appel d'offres : Appel d'offres sélectif**

Ce besoin est ouvert uniquement aux détenteurs qui se sont qualifiés dans le cadre de l'AMA pour des SPICT de palier 1 dans la Région Capitale National pour la catégorie suivante :

Catégorie de ressources	Niveau d'expertise	Nombre estimé de ressources requises
<a href="#">Volet 4 : Services à l'entreprise</a> <a href="#">B.10. Spécialiste, service de dépannage</a>	Niveau 2	<i>Jusqu'à 10</i>

**Les détenteurs d'AMA suivant ont été invités à soumettre une proposition :**

1. 1511995 Ontario Inc., Tundra Technical Solutions in Joint Venture
2. 1511995 Ontario Limited, ipss inc., in jv
3. Acosys Consulting Services Inc.
4. ACOSYS CONSULTING SERVICES INC./ SERVICES CONSEILS ACOSYS INC.,  
PRICEWATERHOUSECOOPERS LLP, IN JOINT VENTURE
5. Adirondack Information Management Inc., Amita Corporation, Artemp Personnel  
Services Inc., The AIM Group Inc.,in JOINT VENTURE
6. ADRM Technology Consulting Group Corp.
7. ADRM Technology Consulting Group Corp. and Randstad Interim Inc
8. Advanced Chippewa Technologies Inc.
9. Alike Internet Technologies Inc.
10. Alivaktuk Consulting Inc. & NavPoint Consulting Group Inc. in JV
11. Brascoupe Professional Services Inc. and Altis Human Resources (Ottawa) Inc., in  
Joint Venture
12. CDW Canada Inc.
13. Dalian Enterprises and Coradix Technology Consulting, in Joint Venture
14. Donna Cona Inc.
15. DONNA CONNA INC., IBM CANADA LIMITED IN JOINT VENTURE
16. Excel Human Resources Inc.
17. IPSS INC.
18. Itergy International Inc.
19. Koroc Consulting Inc., Isheva Inc. in JOINT VENTURE
20. MAKWA Resourcing Inc.
21. Makwa Resourcing Inc., TPG Technology Consulting Ltd. in JOINT VENTURE
22. Maplestream Inc., Cofomo Ottawa Inc., in Joint Venture
23. Maverin Inc.
24. Michael Wager Consulting Inc.
25. MINDWIRE SYSTEMS LTD., Akkada Professional Services inc., HubSpoke Inc., in  
Joint Venture
26. NATTIQ INC.
27. NewFound Recruiting Corporation

28. Nisha Technologies Inc.
29. Nisha Technologies Inc., Contract Community Inc., IN JOINT VENTURE
30. Onaki Création S.E.N.C., IBISKA TELECOM INC., in Joint Venture
31. Symbiotic Group Inc.
32. OpenFrame Technologies, Inc.
33. T.I.7 Inc. in Joint Venture with Tiree Consulting Inc.
34. Taligent Consulting Inc.
35. Tato Recruiting Inc., S.I. SYSTEMS ULC, in Joint Venture
36. Turtle Island Staffing Inc.
37. Turtle Technologies Inc.

#### **Description des travaux :**

Il s'agit de ressources axées sur la clientèle qui peuvent fournir un soutien en matière de GI/TI par téléphone, sous forme de billets (demandes de service et incidents), par courriel et à l'aide d'outils de clavardage. Ils soutiennent les clients du ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement (MAECD), y compris les employés du MAECD, les entrepreneurs et nos partenaires et colocataires avec des comptes réseau, travaillant à domicile ou à partir d'un emplacement du MAECD au Canada et dans le monde.

Les agents du centre d'assistance doivent travailler au centre d'assistance (centre d'appels de GI/TI) selon un horaire de quarts de travail rotatifs (quarts de 8 heures, incluant une pause-repas non rémunérée d'une demi-heure) et fournir un soutien opérationnel continu en GI/TI 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

Le MAECD a un besoin opérationnel permanent de faire appel à des contractants pour remplir le rôle d'agents du centre de service de GI/TI.

L'objectif du MAECD est de fournir des agents au centre de service de la GI/TI (24/7/365) qui sont responsables du dépannage, de la résolution et de l'escalade des incidents/problèmes complexes de gestion de l'information et de la technologie de l'information (GI/TI) liés à l'infrastructure globale de GI/TI du ministère et à ses logiciels et matériels respectifs.

MAECD attribuera jusqu'à trois (3) contrats pour un total de 10 ressources combinées.

#### **Renseignements sur le titulaire:**

Il n'y a pas de titulaire dans un (des) rôle(s) spécifique(s)

**Exigences relatives à la sécurité :** LVERS des SP centralisés #34 s'applique

**Niveau minimum d'attestation de sécurité requis pour l'entreprise :** Secret

**Niveau minimum d'attestation de sécurité requis pour la ou les ressources :** Secret

#### **Autorité contractante :**

**Nom :** Cadmiel Martel  
**Numéro de téléphone :** 613-791-6369  
**Courriel :** [Cadmiel.Martel@international.gc.ca](mailto:Cadmiel.Martel@international.gc.ca)

#### **Demandes de renseignements :**

Les demandes de renseignements concernant cette requête de DP doivent être transmises à l'autorité contractante identifiée ci-dessus. L'autorité contractante enverra les documents de la DP directement par courriel aux détenteurs d'AMA qualifiés qui vous être invités à soumissionner a ce marche. LES SOUMISSIONNAIRES SONT PRIÉS DE NOTER QUE LA DISTRIBUTION DES DOCUMENTS DE L'INVITATION À SOUMISSIONNER NE RELÈVE PAS DU SITE

ACHATSETVENTES.GC.CA. L'État se réserve le droit de négocier avec tout fournisseur dans le cadre de tout marché. Les documents peuvent être présentés dans l'une ou l'autre des langues officielles.

**REMARQUE : La méthode d'approvisionnement des services professionnels en informatique centrés sur les tâches (SPICT) est mise à jour trois (3) fois par année. Si vous désirez savoir comment vous pouvez devenir un « titulaire d'AMA qualifié », veuillez communiquer avec RCNMDAI-NCRIMOS@tpsgc.gc.ca**