

**Questions and Answers for RFP 20230585**

Question #	Questions Received from Bidders	Responses to Bidders	Date / Time Question Received	Date/Time of Response
1	Reference section 4.3.1.2 Point Rated Technical Criteria, subsection R2: In addition to Federal Government departments using Kantech & DSC, will Provincial & Municipal end user references be acceptable and receive 10 points per reference?	OSFI will accept Provincial and Municipal experience in addition to what is stated in R2. Please refer amendment #1 to RFP 20230585.	Mon 31/07/2023 9:35 AM	Mon 31/07/2023 2:05 PM
2	Further to page 25 of 44, 'ANNEX A – STATEMENT OF WORK, Section 2. Objective, Table 1' and Section 5.1 on page 26 of 44, can you please confirm that there is only one (1) system to be monitored at each of the locations or are there multiple systems at each site to be monitored. If multiple systems, can you please specify how many systems are to be monitored.	Each OSFI location has one alarm monitoring panel. This panel monitors different and multiple conditions within each location. These conditions can be intrusion monitoring, high/low temperature monitoring, high/low humidity monitoring, waterbug monitoring sensors, etc.	Wed 09/08/2023 10:55 AM	Thu 10/08/2023 9:02 AM
3	Further to page 26 of 44 (Section 5.1 – Alarm Monitoring), can you please confirm that EOL resistors are already installed at all devices to be monitored.	There are no EOL resistors installed at any OSFI location	Wed 09/08/2023 10:55 AM	Tue 15/08/2023 12:27 PM
4	Our company needs the list of all the equipment that is covered on Table 2, page 29. The list needs to include quantities, locations, manufacturers, models, and versions.	OSFI will share specific information once Annex G – Confidentiality Agreement is signed and sent to <a href="mailto:Contracting@osfi-bsif.gc.ca">Contracting@osfi-bsif.gc.ca</a> . The list will only provide the brand and model numbers, but not the quantities.	Fri 11/08/2023 9:45 AM	Fri 11/08/2023 11:58 AM
5	Table 2, page 29, Quarterly Operational Tests, first point, it is asked to perform software updates. Are they to be billable or part of Total 1 (A+B+C+D) of the FINANCIAL PROPOSAL PRICING TABLE on page 15?	The Quarterly Operational Tests and software updates are part of Total 1, as per Attachment 2 to Part 4.	Fri 11/08/2023 9:45 AM	Fri 11/08/2023 11:58 AM
6	Table 2, page 29, Annual Comprehensive review, Access Control, last point, it is asked to replace all batteries. 1. How many batteries? 2. Are they all to be replaced annually even if they have already been replaced at the initial annual comprehensive review within the 60 days of contract award, 5.4.1 Maintenance, page 28? 3. Are they to be billed?	All batteries are to be replaced on an "as required" basis, according to manufactures documented recommendations and/or proof that the battery is no longer functioning and/or charging.  Equipment replacement (batteries included) will be charged to OSFI according to the submitted material and replacement part price list, as indicated at the top of Attachment 2 to Part 4.	Fri 11/08/2023 9:45 AM	Fri 11/08/2023 11:58 AM
7	5.4.1 Maintenance, page 28, point 2, it is asked to provide a document (Visio, CAD, etc.) which fully maps out current conduit, cabling and location of access control panels, equipment and the system infrastructure. 1. Does OSFI have updated documents or documents needs to be started from scratch? 2. Is this part to be billable or to be included in year 1 of the FINANCIAL PROPOSAL PRICING TABLE on page 15	OSFI does not currently have this document, and the successful bidder will be required to create their own.  This should be factored into the year one financial submission by the vendor.	Fri 11/08/2023 9:45 AM	Fri 11/08/2023 11:58 AM
8	On page 15 (Attachment 2 to Part 4), notes (2) and (3), it is written that the contractor is to be paid for labour. Does that mean that all equipment replacement is to be at no charge for OSFI? Are the software upgrades costs also to be at no charge for OSFI?	Equipment replacement will be charged to OSFI according to the submitted material and replacement part price list, as indicated at the top of Attachment 2 to Part 4.	Fri 11/08/2023 9:45 AM	Fri 11/08/2023 11:58 AM
9	Who is or are the actual supplier or suppliers per site for monitoring? For maintenance?	Maintenance: Fleming Communications Inc.  Alarm Monitoring for all OSFI sites: Lanvac	Fri 11/08/2023 9:45 AM	Fri 11/08/2023 11:58 AM

**Questions et Réponses pour DDP 20230585**

Question #	Questions posées par les Soumissionnaires	Réponses aux Soumissionnaires	Date / Heure de réception de la question	Date/heure de la réponse
1	Référence à la section 4.3.1.2 Critères techniques cotés en points, sous-section R2 : En plus des départements du gouvernement fédéral qui utilisent Kantech et DSC, les références d'utilisateurs finaux provinciaux et municipaux seront-elles acceptables et recevront-elles 10 points par référence ?	Le BSIF acceptera l'expérience provinciale et municipale en plus de ce qui est indiqué dans le R2. Veuillez vous référer à la modification no 1 de la DDP 20230585.	Lundi 31/07/2023 9:35 AM	Lundi 31/07/2023 2:05 PM
2	Suite à la page 25 de 44, "ANNEXE A - ÉNONCÉ DES TRAVAUX, Section 2. Objectif, tableau 1" et au point 5.1 de la page 26, pouvez-vous confirmer qu'il n'y a qu'un (1) seul système à contrôler sur chacun des sites ou qu'il y a plusieurs systèmes à contrôler sur chacun des sites. S'il s'agit de systèmes multiples, pouvez-vous préciser combien de systèmes doivent être contrôlés ?	Chaque site du BSIF dispose d'un panneau de surveillance des alarmes. Ce panneau surveille des conditions différentes et multiples au sein de chaque site. Ces conditions peuvent être la surveillance des intrusions, la surveillance des températures élevées/basses, la surveillance de l'humidité élevée/basse, les capteurs de surveillance des punaises d'eau, etc.	Mer 09/08/2023 10:55 AM	Jeu 10/08/2023 9:02 AM
3	Suite à la page 26 de 44 (Section 5.1 - Surveillance des alarmes), pouvez-vous confirmer que des résistances EOL sont déjà installées sur tous les dispositifs à surveiller.	Aucune résistance EOL n'est installée sur les sites de l'OSFI.	Mer 09/08/2023 10:55 AM	Mar 15/08/2023 12:27 PM
4	Notre entreprise a besoin de la liste de tous les équipements figurant dans le tableau 2, page 29. La liste doit inclure les quantités, les emplacements, les fabricants, les modèles et les versions.	Le BSIF communiquera des informations spécifiques une fois que l'annexe G - Accord de confidentialité - aura été signée et envoyée à Contracting@osfi-bsif.gc.ca. La liste ne fournira que les numéros de marque et de modèle, mais pas les quantités.	Ven 11/08/2023 9:45 AM	Ven 11/08/2023 11:58 AM
5	Tableau 2, page 29, Tests opérationnels trimestriels, premier point, il est demandé d'effectuer des mises à jour logicielles. Ces mises à jour sont-elles facturables ou font-elles partie du Total 1 (A+B+C+D) du TABLEAU DES PRIX DE LA PROPOSITION FINANCIÈRE à la page 15 ?	Les tests opérationnels trimestriels et les mises à jour logicielles font partie du Total 1, conformément à Pièce jointe 2 à la partie 4.	Ven 11/08/2023 9:45 AM	Ven 11/08/2023 11:58 AM
6	Tableau 2, page 29, Annual Comprehensive review, Access Control, dernier point, il est demandé de remplacer toutes les piles. 1. Combien de piles ? 2. Doivent-elles toutes être remplacées chaque année, même si elles ont déjà été remplacées lors de l'examen complet annuel initial dans les 60 jours suivant l'attribution du contrat, 5.4.1 Maintenance, page 28 ? 3. Doivent-elles être facturées ?	Toutes les batteries doivent être remplacées en fonction des besoins, conformément aux recommandations documentées du fabricant et/ou à la preuve que la batterie ne fonctionne plus et/ou ne se recharge plus.  Le remplacement de l'équipement (batteries incluses) sera facturé au BSIF conformément à la liste de prix des matériaux et des pièces de rechange soumise, comme indiqué en haut de Pièce jointe 2 à la partie 4.	Ven 11/08/2023 9:45 AM	Ven 11/08/2023 11:58 AM
7	5.4.1 Maintenance, page 28, point 2, il est demandé de fournir un document (Visio, CAD, etc.) décrivant de manière exhaustive les conduits, le câblage et l'emplacement des panneaux de contrôle d'accès, de l'équipement et de l'infrastructure du système. 1. Le BSIF dispose-t-il de documents mis à jour ou les documents doivent-ils être repris à zéro ? 2. Cette partie doit-elle être facturée ou incluse dans l'année 1 du TABLEAU DES PRIX DE LA PROPOSITION FINANCIÈRE à la page 15 ?	Le BSIF ne dispose pas actuellement de ce document et le soumissionnaire retenu devra créer le sien.  Le fournisseur devra en tenir compte dans sa présentation financière de la première année.	Ven 11/08/2023 9:45 AM	Ven 11/08/2023 11:58 AM
8	À la page 15 (PIÈCE JOINTE 2 DE LA PARTIE 4), notes (2) et (3), il est écrit que l'entrepreneur doit être payé pour la main-d'œuvre. Cela signifie-t-il que le remplacement de tout le matériel doit être gratuit pour le BSIF? Les coûts de mise à niveau des logiciels sont-ils également gratuits pour le BSIF?	Le remplacement de l'équipement sera facturé au BSIF conformément à la liste de prix des matériaux et des pièces de rechange soumise, comme indiqué en haut de Pièce jointe 2 à la partie 4.	Ven 11/08/2023 9:45 AM	Ven 11/08/2023 11:58 AM
9	Qui est ou sont le ou les fournisseurs réels par site pour la surveillance? Pour la maintenance?	Maintenance: Fleming Communications Inc.  Surveillance des alarmes pour tous les sites du BSIF: Lanvac	Ven 11/08/2023 9:45 AM	Ven 11/08/2023 11:58 AM