

## **Besoin de services professionnels centrés sur les SOLUTIONS (SPTS)**

### **REEMISSIION D'UNE DEMANDE DE SOUMISSION**

**Cette demande de soumissions annule et remplace la demande de soumissions numéro 100022606, datée du 2023-06-28, dont la date de clôture était le 2023-07-06, à at 2PM (EDT). Un compte rendu ou une rencontre de rétroaction sera offert sur demande aux soumissionnaires, aux offrants ou aux fournisseurs qui ont présenté une offre dans le cadre de la demande de soumissions précédente.**

Le présent marché est passé pour le compte de : **Emploi et Développement social Canada (EDSC)**

Il est ouvert seulement aux **titulaires d'un arrangement en matière d'approvisionnement sous E60ZT-16TSSB** qui sont qualifiés pour le Palier 1 (= 0\$ à 3.75M\$) pour la catégorie suivante :

**Volet 2 : Services-conseils en affaires et services de gestion du changement**

**Les entreprises suivantes ont été invitées à présenter une proposition :**

1. A Hundred Answers Inc.
2. BDO Canada LLP
3. CGI Information Systems and Management Consultants Inc.
4. Cofomo Ottawa
5. Confluence Consulting Inc.
6. Deloitte Inc.
7. Econ Inc.
8. Ernst & Young LLP
9. HDP Group Inc
10. IT/Net - Ottawa Inc.
11. Lean Agility Inc.
12. Maplesoft Consulting Inc.
13. MDOS CONSULTING INC.
14. MNP LLP
15. NATTIQ INC.
16. Posterity Group Consulting Inc,
17. Pricewaterhouse Coopers LLP
18. QMR Staffing Solutions Incorporated
19. Raymond Chabot Grant Thornton Consulting Inc
20. Sierra Systems Group Inc.
21. TECH4SOFT INC., Expertise Technology Consulting Inc., in joint venture
22. Tiree Facility Solutions Inc.

### **Description du besoin :**

L'objectif de ce travail est d'examiner la prestation des services du Programme de prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada (PPIRPC) dans son intégralité afin de cerner les améliorations liées aux personnes, aux processus et à la technologie, et d'appuyer l'élaboration d'une feuille de route pour réaliser le programme actuel d'amélioration continue et les objectifs futurs liés à l'exécution du PPIRPC.

Les services d'une équipe de consultants professionnels sont nécessaires pour guider et appuyer l'équipe d'amélioration continue du PPIRPC d'Emploi et Développement Social Canada (EDSC) dans l'examen et la refonte de l'approche de prestation de services. Au cours de la période d'option, les services d'une équipe de consultants professionnels seront requis pour appuyer le PPIRPC dans la mise en œuvre de la nouvelle approche de prestation de services.

### **Niveau de sécurité**

#### **Niveau de sécurité minimale de l'entreprise :**

| <b>Canada</b>                                | <b>NATO</b>                                | <b>Foreign</b>                               |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Protected A         | <input type="checkbox"/> NATO Unclassified | <input type="checkbox"/> Protected A         |
| <input type="checkbox"/> Protected B         | <input type="checkbox"/> NATO Restricted   | <input type="checkbox"/> Protected B         |
| <input type="checkbox"/> Protected C         | <input type="checkbox"/> NATO Confidential | <input type="checkbox"/> Protected C         |
| <input type="checkbox"/> Confidential        | <input type="checkbox"/> NATO Secret       | <input type="checkbox"/> Confidential        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Secret   | <input type="checkbox"/> Cosmic Top Secret | <input type="checkbox"/> Secret              |
| <input type="checkbox"/> Top Secret          |  | <input type="checkbox"/> Top Secret          |
| <input type="checkbox"/> Top Secret (SIGINT) |  | <input type="checkbox"/> Top Secret (SIGINT) |

#### **Niveau de sécurité minimal pour les ressources**

| <b>Canada</b>                                   | <b>NATO</b>                                | <b>Foreign</b>                               |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Protected A | <input type="checkbox"/> NATO Unclassified | <input type="checkbox"/> Protected A         |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protected B | <input type="checkbox"/> NATO Restricted   | <input type="checkbox"/> Protected B         |
| <input type="checkbox"/> Protected C            | <input type="checkbox"/> NATO Confidential | <input type="checkbox"/> Protected C         |
| <input type="checkbox"/> Confidential           | <input type="checkbox"/> NATO Secret       | <input type="checkbox"/> Confidential        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Secret      | <input type="checkbox"/> Cosmic Top Secret | <input type="checkbox"/> Secret              |
| <input type="checkbox"/> Top Secret             |  | <input type="checkbox"/> Top Secret          |
| <input type="checkbox"/> Top Secret (SIGINT)    |  | <input type="checkbox"/> Top Secret (SIGINT) |

Observations spéciales: Cote de fiabilité ou Secret au besoin

### **Accords commerciaux qui s'appliquent**

Accord de libre-échange canadien (ALEC), Accord de libre-échange Canada-Chili, Accords de Partenariat transpacifique global et progressiste (PTPGP), Accord de libre-échange Canada-Colombie, Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne (AECG), Accord de libre-échange Canada-Honduras, Accord de libre-échange Canada-Corée, Accord de libre-échange entre le Canada et le Panama, Accord de libre-échange Canada-Pérou, Accord de

continuité commerciale Canada-Royaume-Uni (ACC Canada-R.-U.), Accord de libre-échange Canada-Ukraine, Organisation mondiale du commerce-Accord sur les marchés publics (OMC-AMP)

**Durée du contrat proposé**

La période initiale du contrat est à partir de la date d'attribution du contrat et jusqu'au **30 septembre 2024**, inclusivement.

Le contrat comprendra une option irrévocable lui permettant de prolonger la durée du contrat jusqu'à 1 (un) période supplémentaire d'un an.

Numéro de dossier : **100022606-A**

Autorité contractante : Stephanie Lane

Courriel : [NC-SOLICITATIONS-GD@hrscd-rhdcc.gc.ca](mailto:NC-SOLICITATIONS-GD@hrscd-rhdcc.gc.ca)

**REMARQUE : La méthode d'approvisionnement des services professionnels centrés sur les tâches et solutions (SPTS) est mise à jour chaque trimestre. Si vous désirez savoir comment vous pouvez devenir un « titulaire d'AA qualifié », veuillez communiquer avec [SPTS.TSPS@TPSGC-PWGSC.GC.CA](mailto:SPTS.TSPS@TPSGC-PWGSC.GC.CA)**