



RFP 100022969

Data Capture Services

ENGLISH
QUESTION #1 Is the data on the forms handwritten or a text format?
ANSWER #1 The data on the forms can be handwritten and text/typed format.

RFP 100022969

Services de saisie de données

FRENCH
QUESTION #1 Les données sur les formulaires sont-elles manuscrites ou sont-elles au format texte?
RÉPONDRE #1 Les données sur les formulaires pourraient être manuscrites et en format texte.



ENGLISH

QUESTION #2

In order to improve the efficiency and quality of data capture, will the Crown consider a data capture solution that uses manual and automated methods of capturing and entry data into ESDC applications?

ANSWER #2

For the data capture, the contractor could choose a method that combines manual and automated ways to capture the data, as long as it meets the quality standard. The data will need to be transferred on the form of a text file through a secure electronic mechanism (file transfer protocol) The Data Gateway will be the only ESDC application accessible to the contractor.

FRENCH

QUESTION #2

Afin d'améliorer l'efficacité et la qualité de la saisie des données, l'État envisagera-t-il une solution de saisie de données qui utilise des méthodes manuelles et automatisées de saisie et de saisie des données dans les applications d'EDSC?

RÉPONDRE #2

Pour la capture de données, l'entrepreneur pourrait choisir une méthode combinant la capture manuelle et automatisée des données, du moment qu'il respecte les normes de qualité. Les données devront être transmises sous forme de fichier texte, via un mécanisme de sécurité électronique (protocole de transfert de fichier). La Passerelle de données sera la seule application d'EDSC qui sera accessible à l'entrepreneur.



ENGLISH

QUESTION #3

Given the influx of solicitations that Canada is releasing with similar deadlines, upcoming statutory holidays and the level of detail required to respond to this solicitation, would Canada kindly grant a three-week extension to August 8th?

ANSWER #3

After careful consideration, we regret to inform you that we are unable to grant your extension request at this time. Our decision is based on our current operational priorities, which require us to adhere to the originally specified timeline. When established, the current deadline was set taking into consideration statutory holidays to ensure the standard 40-day timeframe was respected. Thank you for your understanding.

FRENCH

QUESTION #3

Compte tenu de l'afflux de demandes de soumissions que le Canada publie avec des échéances similaires, des jours fériés à venir et du niveau de détail requis pour répondre à cette demande de soumissions, le Canada aurait-il l'obligeance d'accorder une prolongation de trois semaines jusqu'au 8 août?

RÉPONDRE #3

Après mûre réflexion, c'est avec regret que nous devons vous informer que nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande de prolongation pour le moment. Notre décision est fondée sur nos priorités opérationnelles actuelles, qui nous obligent à respecter le calendrier initialement prévu. Lorsque l'échéancier actuel d'affichage a été établi, les jours fériés ont été pris en considération, afin de respecter les standards de 40 jours. Nous vous remercions de votre compréhension.



ENGLISH

QUESTION #4

We have two office locations Canada and India. Can we use our India team for Data Entry Capture?

ANSWER #4

See sections 5.5 and 5.6 of Annex B in the RFP.

FRENCH

QUESTION #4

Nous avons deux bureaux au Canada et en Inde. Pouvons-nous utiliser notre équipe de l'Inde pour la saisie de données?

RÉPONDRE #4

Voir sections 5.5 et 5.6 de l'annexe B du DDP.



QUESTION #5

Can you provide us with samples of three types of documents (forms) so that we can understand about data entry project.

ANSWER #5

Examples are available in the annex B, original documents cannot be provided without required certification detailed in part 5 of the RFP that will be submitted with the bidding proposal..

FRENCH

QUESTION #5

Pouvez-vous nous fournir des échantillons de trois types de documents (formulaires) afin que nous puissions comprendre le projet de saisie de données.

RÉPONDRE #5

Des exemples sont disponibles dans l'annexe B, les documents originaux ne peuvent être fournis sans les attestations détaillées à la partie 5 du DDP qui seront vérifiées à la soumission.



QUESTION #6

Where is your location to pick up the forms.

ANSWER #6

See section 11 of Annex B in the RFP.

FRENCH

QUESTION #6

Où se trouve votre emplacement pour ramasser les formulaires.

RÉPONDRE #6

Voir la section 11 de l'annexe B dans le DDP..



QUESTION #7

How many days, months and years to keep forms.

ANSWER #7

See section 11 of Annex B of the RFP.

FRENCH

QUESTION #7

Combien de jours, de mois et d'années pour conserver les formulaires.

RÉPONDRE #7

Voir la section 11 de l'annexe B du DDP.