

23-58001 Q 6 & 7

- Q6 Reference to ANNEX C, Item 3.1.19, "The supplier must be an original equipment manufacturer with robust after-sale services and reliable support. The supplier must be able to respond to service calls within 48hrs. ", would you please let us know if you accept bids from manufacture's authorized representative as this item only accept bids from manufacturers.
- A/ Authorized representatives of Canadian subsidiaries of original equipment manufacturers (OEM) that are legally related to the OEM can bid on the above-mentioned solicitation. Bids from independent resellers not related to OEM will be rejected as they will not be able to provide robust after-sale services and reliable support. The supplier must be able to respond to service calls within 48hrs.
Our core mandate is to provide R&D projects and technical support to the Canadian industry. We cannot put these mission-critical projects at risk because of non-responsive suppliers in the event of equipment failure while performing our mandate.
- Q7 Would you please extend the closing date for two weeks to allow all interested supplier prepare proposal?
- A/ Tender 23-58001 has been posted since May 15th 2023 and has already been extended to June 19th, 2023. No further extension will be provided, in order to avoid damageable delays to our project.
- Q6 Référence à l'ANNEXE C, point 3.1.19 : "Le fournisseur doit être un fabricant d'équipement d'origine disposant de services après-vente solides et d'une assistance fiable. Le fournisseur doit être en mesure de répondre aux appels de service dans les 48 heures. "Veuillez nous indiquer si vous acceptez les offres des représentants autorisés du fabricant, car ce point n'accepte que les offres des fabricants.
- A/ Les représentants autorisés des filiales canadiennes des fabricants d'équipement d'origine (OEM) qui sont légalement liés à l'OEM peuvent répondre à l'appel d'offres susmentionné. Les offres de revendeurs indépendants non liés à l'OEM seront rejetées car ils ne seront pas en mesure de fournir des services après-vente solides et une assistance fiable. Le fournisseur doit être en mesure de répondre aux appels de service dans les 48 heures.
Notre mandat principal consiste à fournir des projets de R&D et une assistance technique à l'industrie canadienne. Nous ne pouvons pas mettre en péril ces projets critiques à cause de fournisseurs non réactifs en cas de défaillance de l'équipement pendant l'exécution de notre mandat.
- Q7 Pourriez-vous prolonger la date de clôture de deux semaines pour permettre à tous les fournisseurs intéressés de préparer une proposition ?
- A/ L'appel d'offres 23-58001 est affiché depuis le 15 mai 2023 et a déjà été prolongé jusqu'au 19 juin 2023. Aucune autre prolongation ne sera accordée, afin d'éviter tout retard préjudiciable à notre projet.