



**RETOURNER LES SOUMISSIONS À :**

[IRCC.BidsReceiving-Receptiondessoumissions.IRCC@cic.gc.ca](mailto:IRCC.BidsReceiving-Receptiondessoumissions.IRCC@cic.gc.ca)

**Attn : Steven French**

**POUR LES SOUMISSIONS ÉLECTRONIQUES**

La boîte de courrier électronique est automatisée pour envoyer une réponse pour chaque message qu'elle reçoit. Si vous ne recevez pas de réponse à votre courriel, veuillez svp contacter l'autorité contractante pour assurer que votre soumission a bien été reçue. Notez bien que c'est la responsabilité du soumissionnaire d'assurer que leurs soumissions soient reçues dans leur intégralité, par Citoyenneté et Immigration Canada, par la date et heure stipulé dans cette demande de proposition.

**AVIS IMPORTANT AUX FOURNISSEURS**

Le Service électronique d'appels d'offre du gouvernement sur [achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres](http://achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres) sera la source unique faisant autorité pour les appels d'offres du gouvernement du Canada assujettis aux accords commerciaux ou aux politiques ministérielles qui exigent que les appels d'offres soient annoncés publiquement.

**DEMANDE DE PROPOSITION**

**Proposition à : Citoyenneté et Immigration Canada**

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction énumérés ici et sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

**Instructions: See Herein**

**Instructions : Voir aux présentes**

**Issuing Office – Bureau de délivrance**

**Citoyenneté et Immigration Canada**

**Service de l'approvisionnement et des contrats**

**70, rue Crémazie**

**Gatineau (Québec) K1A 1L1**

<b>Title – Sujet</b>	
Sondages sur l'expérience des clients d'IRCC	
<b>Solicitation No. – N° de l'invitation</b> CIC-155162 (amendment 003)	<b>Date</b> 2023-06-16
<b>Solicitation Closes – L'invitation prend fin at – à</b> 2:00 PM on – le 2023-06-23	<b>Time Zone</b> Fuseau horaire HNE
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine : <input checked="" type="checkbox"/> Destination : <input type="checkbox"/> Other-Autre : <input type="checkbox"/>	
<b>Address Inquiries to: – Adresser toute question à :</b>  <a href="mailto:IRCC.BidsReceiving-Receptiondessoumissions.IRCC@cic.gc.ca">IRCC.BidsReceiving-Receptiondessoumissions.IRCC@cic.gc.ca</a>	
<b>Telephone No. – N° de téléphone :</b>	
<b>Destination – of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination – des biens, services et construction :</b> Voir aux présentes	
<b>Delivery required – Livraison exigée</b> <b>Voir aux présentes</b>	
<b>Vendor/firm Name and address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Facsimile No. – N° de télécopieur</b> <b>Telephone No. – N° de téléphone</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/firm</b>  <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
_____ (type or print)/ (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
_____ <b>Signature</b>	_____ <b>Date</b>

**L'amendement 003 est soulevé pour :**

- Changer la date de fin de l'invitation;
- Apporter des changements à l'annexe E

**- Supprimer l'annexe E en son entièreté et remplacer par :**

**ANNEXE E – BASE DE PAIEMENT**

Durant la période du contrat, l'entrepreneur sera payé tel qu'il est précisé ci-dessous pour les travaux exécutés en vertu du contrat.

Tous les livrables sont franco à bord (FAB) destination, droits de douane canadiens compris et les taxes applicables sont en sus.

Aux fins de l'évaluation des soumissions et de la sélection de l'entrepreneur ou des entrepreneurs seulement, le prix évalué d'une soumission sera déterminé conformément à l'annexe E – Base de paiement.

Le financement maximal disponible pour le contrat qui découlera de la demande de soumissions est de 458,780.00\$ (taxes applicables inclus). Toute soumission dont la valeur est supérieure à cette somme sera jugée non recevable. Le fait de divulguer le financement maximal disponible n'engage aucunement le Canada à payer cette somme

Le soumissionnaire doit remplir ce barème de prix et l'inclure dans sa soumission financière. Le soumissionnaire doit uniquement remplir les sections requises dans les tableaux de prix ci-dessous; il ne doit effectuer aucune autre modification ou substitution. Si cette directive n'est pas respectée, la réponse du soumissionnaire sera jugée non conforme et sera éliminée du processus concurrentiel.

Note: Le texte en ROUGE indique les instructions aux soumissionnaires et les sélections à compléter

**Tableau A: Période initiale du contrat (de l'octroi du contrat jusqu'au 31 Mars 2024)**

Description	Prix total ferme
Programme de passeport: Sondage téléphonique (minimum de 1 250 sondages remplis au Canada)	<< à remplir par le soumissionnaire >>
Programme de passeport: Sondage en ligne (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire >>
Programme de passeport : Sondage par courriel (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire >>
Immigration et citoyenneté - Sondage par courriel (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire >>
Frais administratifs (réunions, plan de travail, séances de rétroaction, etc.)	<< à remplir par le soumissionnaire >>
<b>Total en \$CAN du Tableau A (taxes applicables en sus)</b>	<< à remplir par le soumissionnaire >>

**Tableau B: Première période d'option (1er Avril 2024 jusqu'au 31 mars 2025)**



Description	Prix total ferme
Programme de passeport: Sondage téléphonique (minimum de 1 250 sondages remplis au Canada)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Programme de passeport: Sondage en ligne (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Programme de passeport : Sondage par courriel (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Immigration et citoyenneté - Sondage par courriel (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Frais administratifs (réunions, plan de travail, séances de rétroaction, etc.)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
<b>Total en \$CAN du Tableau B (taxes applicables en sus)</b>	<< à remplir par le soumissionnaire>>

**Tableau C: Deuxième période d'option (1er Avril 2024 jusqu'au 31 mars 2026)**

Description	Prix total ferme
Programme de passeport: Sondage téléphonique (minimum de 1 250 sondages remplis au Canada)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Programme de passeport: Sondage en ligne (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Programme de passeport : Sondage par courriel (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Immigration et citoyenneté - Sondage par courriel (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Frais administratifs (réunions, plan de travail, séances de rétroaction, etc.)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
<b>Total en \$CAN du Tableau C (taxes applicables en sus)</b>	<< à remplir par le soumissionnaire>>

**Tableau D: Troisième période d'option (1er Avril 2024 jusqu'au 31 mars 2025)**



Description	Prix total ferme
Programme de passeport: Sondage téléphonique (minimum de 1 250 sondages remplis au Canada)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Programme de passeport: Sondage en ligne (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Programme de passeport : Sondage par courriel (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Immigration et citoyenneté - Sondage par courriel (environ 20 000 sondages remplis)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
Frais administratifs (réunions, plan de travail, séances de rétroaction, etc.)	<< à remplir par le soumissionnaire>>
<b>Total en \$CAN du Tableau D (taxes applicables en sus)</b>	<< à remplir par le soumissionnaire>>

**Tableau E: Prix total évalué**

Description	Prix ferme Total
<b>Somme des total des Tableau A, Tableau B, Tableau C et Tableau D (taxes applicables en sus)</b>	<< à remplir par le soumissionnaire>>

**Limitation budgétaire par période de contrat**

Période de contrat	Montant excluant les taxes	Taxes	Montant total incluant les taxes
Période initiale	100,000.00\$	13,000.00\$	113,000.00\$
Première période d'option	101,000.00\$	13,130.00\$	114,130.00\$
Deuxième période d'option	102,000.00\$	13,260.00\$	115,260.00\$
Troisième période d'option	103,000.00\$	13,390.00\$	116,390.00\$
Total	406,000.00\$	52,780.00\$	458,780.00\$

**TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT LES MÊMES**