

Demande de renseignements

Pour un système de suivi des colis et pour des casiers intelligents pour les colis.

Nous aimerions poser les questions suivantes aux fournisseurs qui offrent ces produits et services.

Nous avons l'intention d'attribuer un contrat prochainement. En répondant à la demande de renseignements, les fournisseurs pourront inscrire leur nom sur la demande de propositions lorsqu'elle sera prête à être publiée.

Système de suivi des colis

Offrez-vous un système de suivi des colis compatible avec les casiers intelligents?

Le logiciel est-il compatible avec le matériel de soutien acquis par d'autres fournisseurs (imprimante, lecteur de codes-barres, appareil portatif, tablette de signature numérique) ?

Le système peut-il compter plusieurs utilisateurs avec des comptes et mots de passe différents?

Le système peut-il générer des codes-barres?

Le système est-il exécuté localement ou s'agit-il d'un système infonuagique?

Où sont stockées les données des utilisateurs?

Si vous utilisez un serveur, comment le sécurisez-vous ?

Le serveur est-il basé au Canada?

Votre système peut-il envoyer des avis automatisés et personnalisés par courrier électronique aux destinataires?

Une fois qu'un casier est attribué à un destinataire et que celui-ci reçoit un deuxième colis avant d'avoir récupéré son premier colis, ce même casier peut-il être réutilisé?

Casiers intelligents pour les colis

Les casiers intelligents peuvent-ils être utilisés sans système de suivi des colis?

Peuvent-ils être gérés à l'aide d'un téléphone intelligent?

Les casiers sont-ils équipés d'un système de vidéosurveillance et d'un système d'alarme? Dans l'affirmative, peuvent-ils être désactivés à distance?

Le système de casiers peut-il être personnalisé pour répondre aux besoins du client?

De quelles façons le destinataire peut-il ouvrir le casier et récupérer son colis?

Les casiers, l'unité de contrôle et les tours peuvent-ils être installés sur un mur en forme de L, tout en laissant suffisamment d'espace pour l'ouverture des casiers?

Que se passe-t-il en cas de panne de courant?

Systeme de suivi et casiers intelligents

Est-il possible de louer le matériel?

Quelle est la différence de coût d'entretien annuel entre l'option d'achat du matériel et l'option de location? (Veuillez indiquer la différence en pourcentage entre l'achat et la location.)

Quels sont les produits et services couverts par le contrat d'entretien?

Comment gérez-vous les mises à jour des systèmes et l'assistance?

Si les mises à jour et l'assistance sont normalement effectuées à distance, y a-t-il d'autres solutions pour résoudre les problèmes?

Votre personnel dispose-t-il d'une cote de sécurité de niveau « Secret » délivrée par le gouvernement du Canada?

Fournissez-vous la configuration, la livraison, l'installation et la formation?

En cas d'achat, quelles sont les garanties de base pour tous les produits?

Y a-t-il des frais d'abonnement mensuels?