

Demande de Renseignements (DDR) pour Services d'information et accès aux bases de données bibliographiques Pour Emploi et Développement Social Canada(EDSC)

1. Contexte et objet de la présente demande de renseignements (DDR)

EDSC demande la rétroaction de l'industrie pour l'aider à définir le besoin d'une possible demande de propositions (DDP).

Les objectifs de la présente DDR sont les suivants :

- a. Informer les fournisseurs potentiels des exigences de base de cet approvisionnement; et
- b. Recueillir des renseignements sur le niveau d'intérêt et de capacité des fournisseurs concernant les exigences publiées dans la présente DDR.

EDSC entreprend des recherches afin de fournir une base de données probantes solide pour l'élaboration de politiques, de programmes et de prestations de services. L'un des principaux besoins des chercheurs et des analystes qui effectuent ce travail est l'accès à de la documentation académique actuelle pertinente à la question à l'étude. Pour appuyer la fonction de recherche, EDSC est à la recherche de renseignements provenant d'entreprises qui fournissent des services qui permettent l'accès à de la littérature académique au moyen de bases de données bibliographiques complètes en ligne.

Étant donné le mandat d'EDSC, la recherche est généralement axée sur les sciences sociales, comme l'économie, la statistique et la sociologie. Toutefois, le ministère compte également des groupes de spécialistes qui doivent avoir accès à de la documentation médicale, juridique et informatique. Les chercheurs travaillent en français et en anglais et peuvent avoir des exigences en matière d'accessibilité.

Le contrat d'accès aux services d'information et aux bases de données bibliographiques appuiera les chercheurs et les analystes de tous les secteurs du portefeuille, y compris Service Canada et le Programme du travail. Comme la recherche au sein d'EDSC est distribuée dans l'ensemble de l'organisation, l'accès aux bases de données bibliographiques devrait être fourni au moyen d'un lien à partir de l'intranet sécurisé central d'EDSC.

Le Ministère est à la recherche de fournisseurs potentiels pour ce service.

2. Nature de la demande de renseignements

La présente DDR ne constitue pas une demande de soumissions. Elle ne donnera pas lieu à l'attribution d'un contrat. Par conséquent, les fournisseurs éventuels des biens ou services décrits dans la présente DDR ne doivent pas réserver de stocks ou d'installations ni affecter des ressources en fonction des renseignements qui y sont présentés. En outre, la présente DDR ne donnera pas nécessairement lieu à l'acquisition des biens et services décrits dans celle-ci.

3. Exigences en matière de sécurité

Si EDSC procède à une DDP, il pourrait y avoir des exigences en matière de sécurité.

4. Lois, accords commerciaux et politiques gouvernementales

Les lois, les accords commerciaux et les politiques gouvernementales qui pourraient avoir une incidence sur toute demande de soumissions subséquente seront déterminés à l'étape de la demande de soumissions.

5. Questions

Comme il ne s'agit pas d'une demande de soumissions, EDSC ne répondra pas nécessairement par écrit et ne distribuera pas forcément les réponses à tous les fournisseurs éventuels. Toutefois, toute question des répondants concernant la présente DDR doit être soumise par écrit à l'autorité contractante indiquée ci-dessous, par courriel, au plus tard à la date de clôture.

Nom : Patrick Blais
Titre : Agent d'approvisionnement
Emploi et Développement social Canada
Approvisionnement et passation de marchés
Adresse : 140, promenade du Portage
Gatineau (Québec) K1A 0J9

Courriel : nc-solicitations-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca

EDSC se réserve le droit de ne pas répondre aux questions reçues après la date de clôture ou à toute question non liée à la présente DDR. Les questions qui ont un caractère exclusif doivent porter clairement la mention « exclusif » vis-à-vis de chaque article pertinent. Les articles portant la mention « exclusif » seront traités en conséquence, sauf dans les cas où EDSC considère que la question n'a pas un caractère exclusif. EDSC peut modifier les questions ou demander au répondant de le faire afin d'en éliminer le caractère exclusif, et les réponses seront rendues publiques dans le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement AchatsCanada.

Des changements peuvent être apportés à la présente DDR, et ils seront annoncés au moyen d'une modification dans le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement. EDSC demande aux répondants de consulter régulièrement le site AchatsCanada pour vérifier si des changements ont été apportés, le cas échéant.

6. Accessibilité dans le processus d'approvisionnement

La prise en compte de l'accessibilité dans le processus d'approvisionnement est désormais une obligation dans la politique de passation des marchés du Conseil du Trésor, et des critères d'accessibilité seront inclus dans les exigences relatives aux biens et aux services, le cas échéant.

7. Date de clôture de la DDR

Les réponses à la présente DDR doivent être transmises par voie électronique à l'autorité contractante et seront **acceptées jusqu'à 14 h Heure Avancée de l'Est (HAE) le 4 juillet 2024**. Les renseignements reçus après cette date ne seront pas pris en considération.

8. Coûts associés aux réponses.

EDSC ne remboursera pas les dépenses engagées par les répondants pour répondre à la présente DDR.

9. Traitement des réponses.

- a)** Utilisation des réponses : Les réponses ne seront pas soumises à une évaluation officielle. Toutefois, EDSC pourra les utiliser pour élaborer ou modifier ses stratégies d'approvisionnement ou tout document préliminaire joint à la présente DDR. EDSC examinera toutes les réponses reçues à la date de clôture de la DDR. Il peut par ailleurs, à sa discrétion, examiner les réponses reçues après la date de clôture de la DDR.
- b)** Équipe d'examen : Une équipe d'examen composée de représentants du client (le cas échéant) et d'EDSC passera en revue les réponses. EDSC se réserve le droit d'embaucher un expert-conseil indépendant ou de faire appel aux ressources du gouvernement qu'il estime nécessaires pour examiner toute réponse. Toutes les réponses ne seront pas nécessairement soumises à l'examen de tous les membres de l'équipe d'examen.
- c)** Confidentialité : Les répondants doivent indiquer les parties de leur réponse qu'ils jugent de nature exclusive ou confidentielle. EDSC traitera les réponses conformément à la *Loi sur l'accès à l'information*.

- d) Activité de suivi : EDSC peut, à sa discrétion, communiquer avec tout répondant pour lui poser d'autres questions ou pour obtenir des précisions sur tout aspect d'une réponse

10. Présentation des réponses

- a) **Date et lieu de présentation des réponses** : Les fournisseurs qui souhaitent fournir une réponse par courriel à nc-solicitations-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca doivent adresser leur réponse à l'autorité contractante dont le nom figure ci-dessus, et la transmettre au plus tard à l'heure et à la date indiquées à l'article 7. Date de clôture de la DDR de ce document.
- b) **Responsabilité en ce qui a trait à la réception des réponses dans les délais prescrits** : Il incombe à chaque répondant de s'assurer que sa réponse est livrée dans les délais prescrits à l'adresse courriel nc-solicitations-gd@hrsdc-rhdcc.gc.ca.

11. Questions pour l'industrie.

1. Veuillez nous donner une brève description de votre entreprise et des services que vous fournissez en ce qui concerne les bases de données bibliographiques en ligne, et indiquer si vous êtes un fournisseur canadien.
2. Depuis combien d'années votre organisation donne-t-elle accès à des bases de données bibliographiques en ligne?
3. À quelles bases de données bibliographiques en ligne votre organisation donne-t-elle accès? Certaines de ces bases de données sont-elles la propriété de votre organisation? Veuillez fournir des détails.
4. Êtes-vous un fournisseur ou un revendeur autorisé de bases de données exclusives? Si oui, lesquelles?
5. Les bases de données que vous fournissez comprennent-elles un accès complet aux revues ou l'accès aux résumés seulement?
6. EDSC a besoin d'un lien sécurisé vers les bases de données bibliographiques en ligne à partir de notre intranet. Votre organisation peut-elle fournir ce service?
7. Votre organisation peut-elle fournir tous les services en français et en anglais de façon égale?
8. Votre interface utilisateur est-il accessible aux utilisateurs malvoyants?
9. Votre organisation offre-t-elle du soutien aux utilisateurs, y compris des statistiques d'utilisation et de la formation?
10. Le portefeuille d'EDSC est l'un des plus importants ministères du gouvernement du Canada, comptant plus de 35 000 employés. Bien que seule une proportion d'entre eux utiliseront les services bibliographiques, votre organisation peut-elle fournir des services à une organisation de cette taille?
11. Faites-vous actuellement partie d'une offre à commandes de SPAC?
12. Quels sont vos taux annuels?
13. Offrez-vous des abonnements pluriannuels?