

EXPORTATION ET DÉVELOPPEMENT CANADA (EDC) – PRÉAVIS D'ADJUDICATION DE CONTRAT

Préavis d'adjudication de contrat

Un préavis d'adjudication de contrat est un avis public visant à informer la collectivité des fournisseurs qu'un service ou organisme a l'intention d'accorder un contrat de produits, de services ou de travaux de construction à un fournisseur sélectionné à l'avance, afin de permettre aux autres fournisseurs de signaler leur intérêt à soumissionner en présentant un énoncé des capacités. Si aucun fournisseur ne présente un énoncé qui satisfait aux exigences établies dans le préavis, au plus tard à sa date de clôture, l'agent de négociation des contrats peut procéder à l'attribution du contrat au fournisseur sélectionné à l'avance.

Exportation et développement Canada (EDC) souhaite adjuger à Microsoft la prestation continue de Microsoft Azure pour tirer avantage de l'infrastructure existante et de l'écosystème des services configurés afin d'éviter une augmentation des coûts ou d'importants inconvénients pour EDC. Mais avant d'accorder un contrat, EDC souhaite donner à d'autres fournisseurs l'occasion de montrer qu'ils remplissent les exigences du présent préavis d'adjudication de contrat en soumettant un énoncé des capacités pendant la période de quinze (15) jours civils.

Exigences

Pour assurer le déroulement de ses activités, EDC a besoin qu'une suite de solutions complète soit hébergée dans une plateforme à très grande échelle.

Le fournisseur de services doit montrer qu'il peut fournir une plateforme infonuagique à très grande échelle comportant une suite complète de capacités d'hébergement infonuagiques, le tout accompagné de produits comparables à ceux en cours d'implantation à EDC (ci-dessous).

- a) **Azure Virtual Desktop** : EDC utilise ce service virtuel d'infrastructure des postes de travail pour fournir aux employés les applications, les bureaux virtuels et les accès nécessaires au télétravail.
- b) **Sentinel** : Azure Sentinel est une solution à grande échelle de gestion d'événements relatifs à l'information de sécurité (SIEM) et une plateforme d'orchestration, d'automatisation et d'intervention en matière de sécurité. Ce service infonuagique natif aide EDC à détecter, à prévenir et à traiter les menaces de sécurité.
- c) **Plateforme-service (PaaS) de SQL** : C'est le service de base de données relationnelles d'Azure; EDC l'utilise pour stocker, récupérer et gérer des données structurées tout en assurant leur intégrité et leur sécurité.
- d) **B2C (Azure Active Directory B2C)** : EDC utilise cette solution de gestion de l'accès à l'identité pour aider ses clients à s'inscrire, à ouvrir une session ou à gérer leur profil en toute simplifié.
- e) **Entra ID (Azure Active Directory)** : Utilisée pour la gestion interne des identités et de l'accès, cette solution centralise l'identité des employés, des travailleurs contractuels et d'autres utilisateurs internes, ce qui améliore la sécurité et simplifie les contrôles d'accès.
- f) **Gestion des API Azure et environnement d'Azure App Service** : C'est notre plateforme pour créer des passerelles d'API uniformes et modernes pour les services internes à des fins de

sécurité et d'efficacité. App Service Environnement (ASE) d'Azure, c'est une plateforme-service (PaaS) de Microsoft Azure qui fournit un environnement entièrement isolé et dédié pour héberger des applications Web. Elle est conçue pour les applications qui nécessitent une solution à grande échelle et un haut niveau de sécurité et de rendement.

- g) **Azure Defender pour le nuage** : Microsoft Defender pour le nuage assure une gestion de la sécurité intégrée et une protection contre les menaces au regard des charges de travail de cloud hybride. Grâce à Defender, EDC peut examiner plus facilement les postures de sécurité, les évaluations de la sécurité automatiques, ainsi que les mesures recommandées pour renforcer la défense et atténuer les menaces, ce qui est essentiel pour préserver l'intégrité et la résilience des activités infonuagiques.
- h) **Prolongation des services de mise à jour de sécurité pour Windows Server 2012** : Puisque nous avons à cœur la sécurité et la stabilité, nous avons recours aux mises à jour de sécurité étendue pour Windows Server 2012 pour assurer la protection contre les lacunes et les menaces, même si nous avons accès à l'assistance de base de Microsoft. Grâce à ce service, nous continuons à recevoir des mises à jour de sécurité, ce qui nous permet de fournir un environnement sécuritaire, conforme et efficace pendant que nous planifions et menons à bien nos stratégies de migration.
- i) **Analyse de données** : Microsoft Azure, c'est une plateforme d'analyse unifiée et optimisée pour les services infonuagiques Azure de Microsoft. Dans son environnement collaboratif pour la science des données, l'ingénierie des données et les analyses opérationnelles, on profite d'analyses très efficaces grâce à une infrastructure infonuagique évolutive, optimisée et clé en main. Les services des données d'Azure simplifient le déroulement des opérations et augmentent le rendement grâce à des espaces de travail virtuels qui encouragent la collaboration en temps réel entre les scientifiques de données, les ingénieurs et les analystes des systèmes de gestion. Ils permettent d'analyser efficacement les mégadonnées, d'accélérer l'innovation au sein de la Société et de souligner l'importance des observations basées sur les données pour améliorer les résultats et la prise de décisions stratégiques.

Exigences essentielles minimales

Les fournisseurs intéressés doivent soumettre un énoncé des capacités prouvant qu'ils peuvent remplir les exigences ci-dessous sans augmenter sensiblement les coûts et sans nuire aux activités d'EDC (interruptions ou inconvénients importants).

- a) Le fournisseur offre des services infonuagiques à très grande échelle ainsi qu'une suite complète de services touchant l'infrastructure, la plateforme et les logiciels. Il peut accorder des droits de propriété sur un logiciel pour remplir à l'interne les exigences déjà mentionnées, si ce n'est pas comme revendeur ou au moyen d'un accord de revente avec un tiers.
- b) Le fournisseur peut contribuer au respect des exigences déjà mentionnées.
- c) Le fournisseur peut fournir Software Assurance ainsi que des services-conseils pour les exigences déjà mentionnées.

Le fournisseur doit prouver que sa solution n'entraînerait pas d'augmentation considérable des coûts ni d'inconvénients importants à EDC relativement à ce qui suit :

- a) Donner des formations d'appoint aux employés d'EDC et maintenir le même taux d'adoption.
- b) Établir de nouvelles zones d'atterrissage du nuage et mettre en place toutes les intégrations et les infrastructures nécessaires.
- c) Migration des données des services.
- d) Offrir une plateforme infonuagique évolutive et flexible qui peut remplir les besoins d'EDC, notamment en ce qui concerne les capacités d'intelligence artificielle.

Accords commerciaux et ententes sur les revendications territoriales globales

L'Accord économique et commercial global Canada-Union européenne (AECG) et l'Accord de libre-échange canadien (ALEC) s'appliquent.

Justification du fournisseur sélectionné à l'avance

Nous avons choisi Microsoft parce que sa solution n'entraîne pas d'augmentation considérable des coûts et ne nuit pas aux activités d'EDC (interruptions ou inconvénients), puisque :

- a) Microsoft Azure est compatible avec l'infrastructure, le réseau et les outils actuels d'EDC;
- b) l'équipe d'EDC n'aura pas besoin de formation d'appoint pour exercer ses activités dans l'environnement de Microsoft Azure;
- c) aucune migration de données ne sera nécessaire avec Microsoft Azure.

Propriété intellectuelle

Les éventuels droits de propriété intellectuelle de premier plan découlant du contrat seront accordés au sous-traitant.

Exclusions ou raisonnements dans l'appel d'offres limité

Si elle reçoit un énoncé des capacités qui remplit toutes ses exigences, EDC peut invoquer les exclusions et les raisonnements ci-dessous de l'appel d'offres limité.

Paragraphes b) et c) de l'article 513.1 de l'Accord de libre-échange canadien (ALEC)

Paragraphes 1b) et c) de l'article 19.12 de l'Accord économique et commercial global Canada-Union européenne (AECG)

Durée du contrat

Le contrat est valide pendant sept ans avec possibilité de prolonger d'une année deux fois.

Valeur estimée

On estime que le contrat initial a une valeur de 7 000 000 \$ par année plus la taxe de vente harmonisée de l'Ontario, et on prévoit une hausse de 15 à 25 % sur 12 mois.

Envoi de questions

Si le fournisseur a des questions sur le contenu du présent Préavis d'adjudication de contrat, il doit écrire à l'autorité contractante (voir plus bas) au plus tard quatre jours ouvrables avant la date et l'heure de clôture du préavis.

Présentation de l'énoncé de capacités

Les fournisseurs qui s'estiment parfaitement qualifiés et qui acceptent de répondre aux exigences mentionnées ci-dessous peuvent soumettre un énoncé de capacités par écrit à l'autorité contractante indiquée dans le présent préavis, au plus tard à la date de clôture. L'énoncé des capacités doit démontrer clairement en quoi le fournisseur remplit les exigences décrites sans entraîner d'augmentation considérable des coûts ni d'inconvénients importants aux activités d'EDC.

Exigences de sécurité

Au moment de l'émission du contrat, le fournisseur doit détenir la certification CSA STAR, avoir la cote Protégé B, faire l'objet d'un rapport SOC 2 de type 2, être certifié selon les normes ISO 27001 et 27018 et être conforme au RGPD.

Nom et adresse du contractant recommandé

Microsoft Canada Inc.
1950, boulevard Meadowvale
Mississauga (Ontario)
L5N 8L9

Date limite de présentation des énoncés de capacités

Le 20 juin 2024 à 14 h (heure locale d'Ottawa)

Envoyer les demandes d'information et les énoncés de capacités par courriel à l'autorité contractante ci-dessous.

Corey Forman, conseiller principal
Courriel : procurement@edc.ca

Exportation et développement Canada
150, rue Slater
Ottawa (Ontario) K1A 1K3
Téléphone : 613-597-8863