

Introduction

Le ministère de l'École de la fonction publique du Canada (EFPC) entend combler un besoin de services défini ci-dessous. Le présent préavis d'adjudication de contrat (PAC) a pour but de communiquer l'intention du gouvernement d'octroyer un contrat pour ces services à Fable. Toutefois, avant d'octroyer un contrat, le gouvernement aimerait offrir aux fournisseurs la possibilité de faire la preuve qu'ils sont capables de répondre aux exigences établies dans le présent préavis, en présentant un énoncé de capacités pendant la période d'affichage de quinze (15) jours civils.

Si d'autres fournisseurs potentiels présentent un énoncé de capacités pendant la période d'affichage de quinze (15) jours civils et prouvent qu'ils répondent aux exigences établies dans le PAC, le gouvernement enclenchera le processus d'appel d'offres complet soit en ayant recours au service des appels d'offres électronique du gouvernement, afin d'adjudger le marché.

Si, au plus tard à la date de clôture, aucun autre fournisseur ne présente d'énoncé de capacités répondant aux exigences établies dans le PAC, un contrat sera octroyé au fournisseur présélectionné.

Contexte

Le ministère de l'École de la fonction publique du Canada (EFPC) souhaite combler le besoin de fournir l'accès et l'autorisation pour la prestation de services de tests d'accessibilité et d'utilisabilité. Ces tests sont cruciaux pour vérifier l'accessibilité des produits d'apprentissage conçus et distribués par l'École de la fonction publique du Canada dans ses divers programmes destinés aux fonctionnaires fédéraux. Pour répondre aux normes d'accessibilité, l'équipe en charge de l'accessibilité numérique à l'apprentissage a conclu que des tests d'accessibilité avec de vrais utilisateurs de technologies d'assistance contribueront à améliorer les expériences des utilisateurs, en particulier celles des personnes handicapées. Cela répondra également au besoin de tests lors de la dernière phase des évaluations essentielles.

Le travail comportera les tâches suivantes :

- Organiser des sessions vidéo avec des personnes vivant avec un handicap et utilisant une ou plusieurs technologies adaptatives. Grâce à ces séances, le ministère souhaite recueillir des observations de la vie réelle et un retour d'information concret sur les difficultés qu'elles rencontrent lorsqu'elles naviguent dans nos produits d'apprentissage, nos documents ou nos applications.
- Faire participer plusieurs personnes vivant avec un handicap, utilisant diverses technologies d'assistance, afin d'évaluer la compatibilité des produits d'apprentissage du ministère avec différents appareils et navigateurs. Cette approche permet d'obtenir simultanément des points de vue différents.
- Organiser des rencontres par vidéo avec des utilisateurs experts en technologies d'assistance afin d'identifier les problèmes et de recevoir une rétroaction immédiate.
- Recevoir des vidéos enregistrées avec narration, dans lesquelles des testeurs dotés de technologies d'assistance spécifiques naviguent les produits d'apprentissage du ministère sur la

base d'instructions fournies. L'utilisateur de technologie d'assistance choisi se concentrera sur l'accomplissement de la tâche assignée, ce qui lui permettra d'identifier et de rectifier les points problématiques identifiés au cours du processus.

Les demandes varieront selon le produit et le but de l'évaluation.

De plus, l'un des objectifs de l'initiative étant de rendre les technologies de l'information et des communications accessibles à tous, en utilisant ces services l'École s'assure que les produits offerts par le ministère seront adaptés afin d'être accessibles et inclusives.

EFPC souhaite obtenir ce type de service afin d'appuyer l'initiative « Rien sans nous ». La Stratégie sur l'accessibilité vise à remédier aux lacunes en ce qui concerne le recrutement, le maintien en poste et la promotion des personnes en situation de handicap.

Période du contrat proposé

Le contrat proposé porte sur une période d'un ans, du 19 Juillet, 2024 au 18 Juillet, 2025. Le contrat comportera deux (2) période d'option de prolongation de la période contractuelle, d'une année chaque.

Coût estimatif du contrat proposé

La valeur total estimative du contrat, incluant les années d'options, est de **167,500.00 \$** (TPS en sus)..

- Première année 54 300\$/cout annuel;
- Année d'option 1 , au cout de 56 000\$;
- Année d'option 2, au cout de 57 200\$.

Nom et adresse du fournisseur sélectionné à l'avance

Titre: Enterprise Growth Manager
Organization: Fable Tech Labs Inc.
Adresse: 2967 Dundas St W Suite 863, Toronto, ON M6P 1Z2
Courriel: shenneile@makeitfable.com

Exigences minimales essentielles

Tout fournisseur intéressé doit prouver au moyen d'un énoncé de capacités qu'il répond aux exigences suivantes :

- Compétences démontrées en matière de recrutement de personnes handicapées ayant au moins deux (2) ans d'expérience dans l'utilisation de technologies d'adaptation.
- Au moins trois (3) années d'expérience à faciliter les interactions entre les personnes en situation d'handicap et les clients
- Capacité à mener des tests en utilisant simultanément une variété de technologies adaptatives.
- Capacité à livrer :

- 10 demandes de tests par mois
- Chaque demande dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrables à compter de la date de réception.
- Capacité de produire des rapports incluant:
 - Un pointage numérique précis pour évaluer l'expérience de l'utilisateur.
 - Des vidéos pré-enregistrées avec narration
- Connaissance et compréhension des éléments suivants : Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG 2.1 AA), utilisation de lecteurs d'écran, de logiciels d'agrandissement d'écran, de logiciels de navigation alternatifs, de l'accessibilité et des concepts de vérification de l'utilisabilité.
- Évaluation compréhensible utilisant un large éventail de technologies d'adaptation, mais sans s'y limiter au suivant:
 - Lecteur d'écran ;
 - JAWS ;
 - NVDA ;
 - Agrandissement d'écran ;
 - Navigation alternative ;
 - MAC de bureau ;
 - PC de bureau ;
 - Tous les navigateurs ;
 - Mobile Android ; et/ou
 - Mobile iOS.
- Avoir accès à un bassin préqualifié d'évaluateurs, vivant d'un handicap ou en situation d'un handicap, utilisateur de technologies d'assistance et expert dans le domaine de l'accessibilité; permettant de couvrir près de plus de vingt (20) uniques configuration de technologies d'assistance.

Justification du fournisseur présélectionné

Après avoir effectué une recherche du marché, l'École a seulement trouvé une compagnie qui offre un bassin de testeurs expert en accessibilité qui sont des utilisateurs de technologie d'assistance et vivant avec un ou des handicaps. La compagnie offre exclusivement un service orienté sur l'accessibilité et la convivialité. De plus, la compagnie est la seule à pouvoir offrir un service à l'intérieur de cinq (5) jours ouvrable.

Compte tenu du caractère unique de ce type de service (un accès aux personnes en situation d'handicap), l'analyse est basée sur des recherches en ligne ainsi que de discussions avec divers partenaires œuvrant dans un domaine similaire, à l'intérieur et à l'extérieur du département, nous a indiqué qu'il n'existait pas de sources d'approvisionnement alternatives pouvant répondre à nos besoins.

Fable répond bien aux besoins de l'EFPC, étant donné que cette compagnie :

- Nous met directement en contact avec différents utilisateurs de technologies adaptatives pour tester nos produits.

Commented [CD(E1): Comment est-ce que ceci peut être valider que nous sommes certains que c'est la seule compagnie qui peu offrir un services dans un délais de 5 jours ouvrables?

Commented [JBB(E2R1): C'etait suite a nos rencontre dans la phase de recherche que nous avions fait.

Commented [MKH(E3R1): Supporting document on file - Vendor comparison

Commented [CD(E4R1): ok

- Fournit cinq (5) combinaisons différentes d'utilisateurs de technologies d'adaptation en une seule demande de test de compatibilité.
- Fournit un score numérique pour évaluer l'expérience utilisateur de chaque personne utilisant une technologie d'adaptation.
- Offre de la rétroaction par vidéo au fur et à mesure que le testeur utilise le produit. Cela nous permet de voir leurs points de friction et d'améliorer nos produits sur la base de leurs commentaires.
- Nous aide à économiser du temps de développement en testant des prototypes permettant d'obtenir un retour d'information direct sur les problèmes d'accessibilité et d'utilisabilité avant d'aller trop loin dans le cycle de développement de tout produit lié au web ou aux documents.
- Offre la possibilité de rencontrer un testeur utilisant une technologie d'adaptation spécifique et de lui poser des questions sur la conception et les meilleures pratiques en matière d'accessibilité et d'utilisabilité.

Fable ont présentement à leur effectif un grand bassin de personnes vivant ou ayant un handicap. Fable supporte ainsi un groupe de la société souvent diminué et sans emploi. Ils ont des testeurs utilisateurs de technologie d'assistance de 1 an d'expérience allant jusqu'à 30 ans d'expérience. De plus, tous leurs évaluateurs doivent passer au travers d'un processus d'embauche et d'intégration, pour par la suite être encourager à poursuivre leur apprentissage professionnel via leur programme "Fable Pathways". Également, tous leurs testeurs passent par un entretien et un processus d'intégration lorsqu'ils rejoignent leur communauté de testeurs. Ils encouragent également l'apprentissage continu et le développement professionnel par le biais de Fable Pathways.

Droit des fournisseurs de présenter un énoncé des capacités

Les fournisseurs qui se considèrent entièrement qualifiés et qui sont disponibles pour répondre aux exigences précisées peuvent présenter un énoncé de qualités par écrit à l'autorité contractante dont le nom figure dans le présent préavis, au plus tard à la date de clôture du présent préavis. L'énoncé de capacités doit clairement faire la preuve que le fournisseur répond aux exigences du préavis.

Date de clôture pour la présentation des énoncés des capacités

La date et l'heure de clôture fixées pour l'acceptation des énoncés de capacités est **le 17 juin, 2024 à 14h00**.

Les demandes de renseignements et énoncés de capacités doivent être envoyés à l'adresse suivante :

Kristina Hernandez

Agente en approvisionnement

École de la fonction Publique du Canada

Courriel : solicitation-sollicitation@cspc-efpc.gc.ca