



## **PRÉAVIS D'ADJUDICATION DE CONTRAT (PAC)**

### **PROTOTYPE DE SERVICE NUMÉRIQUE SERVICE JEUNESSE CANADA (SJC) CONNECTE**



## **1. Préavis d'adjudication de contrat**

Un PAC est un avis public informant la collectivité des fournisseurs qu'un ministère ou organisme a l'intention d'attribuer un contrat pour des biens, des services ou des travaux de construction à un fournisseur sélectionné à l'avance, ce qui permet aux autres fournisseurs de signaler leur intérêt à soumissionner en présentant un énoncé des capacités. Si aucun fournisseur ne présente un énoncé des capacités qui satisfait aux exigences établies dans le PAC, au plus tard à la date de clôture indiquée dans le PAC, l'agent de négociation des contrats peut procéder à l'attribution du contrat au fournisseur sélectionné à l'avance.

## **2. Définition des besoins**

Le ministère de l'Emploi et Développement social (EDSC) a besoin de développer un prototype de service numérique, en utilisant une solution de logiciel en tant que service (SaaS) dans le nuage, pour soutenir une nouvelle initiative axée sur la jeunesse.

L'objectif de ce besoin est de rechercher un fournisseur qui produira un prototype haute-fidélité, ou une preuve de concept, qui permettra à EDSC de tester les concepts d'une solution de service numérique avec les utilisateurs (les utilisateurs principaux sont les jeunes et les organisations au service de la jeunesse). L'essai du prototype par les utilisateurs permettra à EDSC de déterminer si une solution de service numérique est l'approche la plus efficace pour soutenir l'initiative pour la jeunesse à l'avenir et fournira des informations qui permettront d'évaluer la valeur des caractéristiques proposées pour une solution de service numérique.

Le prototype de service numérique nécessitera une composante de gestion des relations avec les clients pour améliorer l'engagement direct avec les principaux intervenants, pourra faciliter les connexions entre les utilisateurs par le biais d'une fonction de clavardage ou de messagerie sécurisée, sera adapté aux appareils mobiles pour répondre aux attentes numériques des jeunes, aura la même apparence et la même convivialité que le site Web actuel Canada.ca, et sera une solution à codage réduit qui permettra à EDSC d'apporter quelques modifications de base au besoin.

## **3. Critères d'évaluation de l'énoncé des capacités (Exigences essentielles minimales)**

Tout fournisseur intéressé doit démontrer au moyen d'un énoncé des capacités qu'il répond aux exigences suivantes :

- L'entrepreneur doit être titulaire d'un arrangement en matière d'approvisionnement valide en vertu de l'arrangement en matière d'approvisionnement en logiciels en tant que service pour des renseignements protégé B en vertu de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC).



- Le contractant doit fournir les licences requises et offrir le soutien à la configuration nécessaire pour mettre en place le prototype dans son ensemble, et il doit être en mesure de livrer le prototype d'ici le 30 septembre 2024.
- Le contractant doit fournir une formation pratique, sous la forme d'un soutien intégré et d'un retour d'information continu entre les développeurs et EDSC, tout au long du cycle de développement du projet.
- Le contractant doit fournir une solution client disponible sur le marché, basée sur une licence, offrant les éléments suivants :
  - Un système de gestion des relations avec la clientèle.
  - Une interface de gestion de contenu dédiée qui peut être configurée pour correspondre à l'aspect et à la convivialité du site Web du programme existant.
  - Capacité à configurer la solution en s'appuyant sur une approche de codage réduit.
  - La capacité de prendre en charge des modules d'apprentissage interactifs dans différents formats (par exemple, audio, vidéo et contenu statique) qui peuvent être rapidement ajoutés et adaptés en fonction des besoins.
  - La capacité à prendre en charge des capacités avancées de visualisation des données.
  - La capacité à faciliter la collecte, l'analyse et la gestion des données.
  - Fonctionnalité bilingue en anglais et en français, conformément aux dispositions de la *Loi sur les langues officielles* (LLO).
  - Conformité avec les normes des Directives pour l'accessibilité aux contenus Web (DACW) 2.0 AAA.
  - Intégration transparente avec le site Web existant Canada.ca
  - Développement utilisant des principes de conception adaptés aux mobiles et réactifs.
  - La propriété intellectuelle relative au prototype appartiendra à EDSC pendant la durée du contrat et après son expiration.

Ces exigences opérationnelles soutiendront les caractéristiques et les expériences suivantes parmi trois types d'utilisateurs : les jeunes – les organisations au service de la jeunesse – EDSC.

- Espace basé sur un compte où les **jeunes** utilisateurs peuvent :
  - Créer un compte sécurisé et un profil correspondant lié au système de gestion des relations avec la clientèle.
  - Accéder à un programme d'études interactif à son propre rythme (modules d'apprentissage sous différents formats, des balados et vidéos aux documents statiques, avec des jeux-questionnaires et d'autres questions pour valider l'apprentissage et l'achèvement).
  - Appliquer à des occasions.
  - Entrer en contact avec des organisations au service de la jeunesse qui offrent des occasions aux jeunes.

- Suivre les heures de bénévolat effectuées dans le cadre de l'obtention de micro-crédits.
- Suivre les compétences acquises dans le cadre d'un service bénévole.
- Espace basé sur un compte où les utilisateurs des **organisations au service de la jeunesse** peuvent :
  - Créer un compte sécurisé et un profil correspondant lié au système de gestion des relations avec la clientèle.
  - Accéder au matériel de formation à l'intégration fourni par EDSC sous forme de balados, de vidéos et de contenu statique.
  - Publier des occasions de bénévolat.
  - Entrer en contact avec les jeunes qui ont manifesté de l'intérêt pour les occasions affichées.
  - Entrer en contact avec d'autres utilisateurs de l'organisation par le biais d'une fonction de clavardage.
- Espace administratif où les utilisateurs **employés de EDSC** peuvent :
  - Gérer la comptabilité.
  - Visualiser les indicateurs clés et générer des rapports.
  - Mener des actions ciblées auprès des utilisateurs (jeunes et organismes au service de la jeunesse) en s'appuyant sur la fonction de gestion des relations avec la clientèle.

#### 4. Applicabilité des accords commerciaux à l'achat

Le présent achat est assujéti à l'accord commercial (aux accords commerciaux) suivant(s) :

- Accord de libre-échange canadien (ALEC)
- Accord de libre-échange entre le Canada et le Chili (ALECC)
- Accord de libre-échange Canada-Colombie
- Accord de libre-échange Canada-Honduras
- Accord de libre-échange Canada-Corée
- Accord de libre-échange Canada-Panama
- Accord de libre-échange Canada-Pérou (ALECP)

#### 5. Justification du recours à un fournisseur sélectionné à l'avance

Il n'existe pas d'autres sources d'approvisionnement pour le même matériel/support ou un matériel/support équivalent, dans le cadre de l'arrangement en matière d'approvisionnement de

logiciels en tant que service (SaaS) de SPAC. Carahsoft Canada Inc. est le seul fournisseur qui regroupe des licences et des services de configuration pour une solution évolutive approuvée par une utilisation à ESDC qui es capable de répondre à toutes les exigences opérationnelles identifiées ci-dessous :

- Un système dédié de gestion des relations avec la clientèle (GRC).
- Une interface de gestion de contenu dédiée qui peut être facilement configurée pour correspondre à l'aspect et à la convivialité du site Web de Service jeunesse Canada existant.
- La possibilité de prendre en charge des modules d'apprentissage interactifs qui peuvent être rapidement ajoutés et adaptés au besoin.
- La capacité à prendre en charge des capacités avancées de visualisation des données.
- La capacité à faciliter la collecte et la gestion des données.
- Fonctionnalité bilingue en anglais et en français, conformément aux dispositions de la *Loi sur les langues officielles* (LLO).
- Conformité avec les normes des Directives pour l'accessibilité aux contenus Web (DACW) 2.0 AAA.
- Respect du guide de style de Service jeunesse Canada.
- Intégration transparente avec le site Web de Service jeunesse Canada sur Canada.ca.
- Développement utilisant des principes de conception adaptés aux mobiles et réactifs.

EDSC a choisi un entrepreneur de la [méthode d'approvisionnement SaaS infonuagique du Gouvernement du Canada](#) pour répondre à ses exigences opérationnelles en matière de prototype de service numérique en nuage. EDSC tirera parti de Carahsoft Canada Inc., l'entrepreneur qui administre Salesforce dans le cadre de l'arrangement en matière d'approvisionnement, pour fournir les licences et les services professionnels requis afin de configurer la solution commerciale et de fournir le prototype de service numérique en nuage à l'aide des services en nuage de Salesforce. L'entrepreneur veillera également à ce que le transfert des connaissances soit effectué afin de s'assurer que EDSC peut continuer à entretenir le prototype à l'interne et à effectuer des configurations supplémentaires au besoin.

## **6. Exception au Règlement sur les marchés de l'État**

L'exception suivante au *Règlement sur les marchés de l'État* est invoquée pour cet achat : paragraphe 6d) - « une seule personne est capable d'exécuter le marché ».

## **7. Exclusions et/ou raisons justifiant le recours à l'appel d'offres limité.**

Les exclusions et/ou les raisons justifiant le recours à un appel d'offres limité suivantes sont invoquées en vertu de (article de l'accord (ou des accords) commercial(aux) précisé(s)) :

- Accord de libre-échange canadien (ALEC) - Article(s) I.B (71)
- Accord de libre-échange entre le Canada et le Chili (ALECC) - Article(s) I.B (71)
- Accord de libre-échange Canada-Colombie - Article(s) I.B (71)



- Accord de libre-échange Canada-Honduras - Article(s) I.B (71)
- Accord de libre-échange Canada-Corée - Article(s) I.B (71)
- Accord de libre-échange Canada-Panama - Article(s) I.B (71)
- Accord de libre-échange Canada-Pérou (ALECP) - Article(s) I.B (71)

#### **8. Titre de propriété intellectuelle**

Le Canada compte conserver le titre de toute propriété intellectuelle découlant du contrat proposé puisque le principal but du contrat est de générer des connaissances et de l'information pour dissémination publique (conformément à l'article 4.1 de la [ARCHIVÉ - Politique sur le titre de propriété intellectuelle découlant des marchés d'acquisitions de l'état](#) du Conseil du Trésor). De plus, conformément à l'article 3.0 de la politique mentionnée ci-dessus, l'entrepreneur devra déclarer par écrit qu'il n'est pas intéressé à posséder la propriété intellectuelle d'origine.

#### **9. Période du contrat proposé ou date de livraison**

Le contrat proposé est pour une période de 12 mois, à partir de la date d'attribution du contrat.

#### **10. Coût estimatif du contrat proposé**

La valeur estimée du contrat est de 194,530.68 \$ (TPS/TVH en sus).

#### **11. Nom et adresse du fournisseur sélectionné à l'avance**

Carahsoft Canada Inc.  
7 Bayview Station Road,  
Ottawa, Ontario, K1Y 2C5

#### **12. Droit des fournisseurs de présenter un énoncé des capacités.**

Les fournisseurs qui estiment être pleinement qualifiés et prêts à fournir les biens, les services ou des services de construction décrits dans ce PAC peuvent présenter par écrit un énoncé des capacités à la personne-ressource dont le nom figure dans cet avis d'ici la date de clôture, laquelle est aussi précisée dans cet avis. L'énoncé de capacités doit clairement démontrer que le fournisseur satisfait aux exigences publiées.

#### **13. Date de clôture pour la présentation des énoncés des capacités**

La date et l'heure de clôture pour l'acceptation d'énoncés des capacités sont le 7 juin 2024 à 14 h (HE).

#### **14. Demande de renseignements et présentation des énoncés des capacités**

Les demandes de renseignements et les énoncés des capacités doivent être présentés à :

Mélissa Proulx  
Spécialiste principale des marchés par intérim,  
140 promenade du Portage,  
Gatineau, QC, K1A 0J9  
Email: [NC-SOLICITATIONS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:NC-SOLICITATIONS-GD@hrsdc-rhdcc.gc.ca)