

**NOTICE OF PROPOSED PROCUREMENT (NPP)
For
TEMPORARY HELP SERVICES (THS)**

Reference Number:	24-259545	Solicitation Number:	24-259545
Organization Name:	Department of Foreign Affairs, Trade and Development		
Solicitation Date:	2024-03-06	Closing Date:	2024-03-15 02:00 PM Eastern Daylight Time (EDT)
Anticipated Start Date:	2024-04-01		
Estimated Delivery Date:	2024-04-01	Estimate Level of Effort:	48 weeks
Contract Duration:	The contract period will be from Contract award to up to 48 weeks later.		
Solicitation Method:	Competitive		
Comprehensive Land Claim Agreement Applies:	No	Number of Contracts:	1

Applicable Trade Agreements:

- the Canadian Free Trade Agreement (CFTA),
- the Canada-Chile Free Trade Agreement (CCFTA),
- the Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership (CPTPP),
- the Canada-Columbia Free Trade Agreement (CCoIFTA)
- the Canada-European Union Comprehensive Economic and Trade Agreement (CETA),
- the Canada–Honduras Free Trade Agreement(CHFTA),
- the Canada–Korea Free Trade Agreement(CKFTA),
- the Canada-Panama Free Trade Agreement (CPanFTA),
- the Canada-Peru Free Trade Agreement (CPFTA),
- the Canada–Ukraine Free Trade Agreement(CUFTA),
- the Canada-United Kingdom Trade Continuity Agreement, and
- World Trade Organization Agreement on Government Procurement (WTO-AGP),

Requirement Details

Tendering Procedure: Selective Tendering

This requirement is open only to those THS Supply Arrangement Holders who qualified for services in the National Capital Region for the following categories.

Resource Category	Level of expertise	Estimated Number of Resources Required
STREAM 5- 5.1 Computer, Application Support	3	Up to 10

The following SA Holders have been invited to submit a proposal:

Access Corporate Technologies Inc.

ADRM Technology Consulting Group Corp.

Akkada Professional Services Inc.

ALITHYA CANADA INC

Altis Recruitment & Technology Inc.

CogSim Technologies Inc.

CSI Consulting Inc.

DNSNETWORKS CORPORATION

Green PI Inc

iFathom Corporation

Michael Wager Consulting Inc.

Newfound Recruiting Corporation

Nortak Software Ltd.

SYSTEMATIX SOLUTIONS TI INC/SYSTEMATIX IT SOLUTIONS INC

Tech4soft Inc.

Description of Work:

The Service Delivery and Support division (SIS) provides IM/IT support to approximately 4500 clients within the National Capital Region. The Department of Foreign Affairs, Trade and Development has many sites around the NCR, and many clients teleworking remotely from Ottawa, and around the globe. SIS assists clients with remote access to the network, software coaching/installation/troubleshooting, video conference boardroom coaching, computer hardware assistance (new, cyclically replaced, troubleshooting, warranty work), smartphone assistance (new, some apps, hardware issues) and MS365. Due to an increase in IM/IT requirements and support, the Department of Foreign Affairs, Trade and Development SIS division urgently requires the services of up to ten Senior Computer Application Support resources to assist with Microsoft Windows upgrades, smartphone upgrades, Movement of staff, IM/IT Resource Center resources within the National Capital Region.

Incumbent Information:

Supplier: NewFound Recruiting Corporation

Contract Duration: April 5, 2023 to March 31, 2024

Value: \$884,800.00

Security Requirement: Common PS SRCL #34 applies

Minimum Corporate Security Required: SECRET

Minimum Resource Security Required: SECRET

Contract Authority

Name: Trent Clemenhagen
Phone Number: 343-203-1308
Email Address: Trent.Clemenhagen@international.gc.ca

Inquiries

Inquiries regarding this RFP requirement must be submitted to the Contracting Authority named above. Request for Proposal (RFP) documents will be e-mailed directly from the Contracting Authority to the Qualified Supply Arrangement Holders who are being invited to bid on this requirement.

AVIS DE PROJET DE MARCHÉ (APM) POUR LES SERVICES D'AIDE TEMPORAIRE (SAT)

Numéro de référence :	24-259545	Numéro de la demande de soumissions :	24-259545
Nom de l'organisation :	Ministère des affaires étrangères, développement et commerce		
Date de la demande de soumissions :	2024-03-06	Date de clôture: 2024-03-15 à 14:00 Heure avancée de l'Est (HAE)	
Date de commencement prévu:	2024-04-01		
Date de livraison estimative:	2024-04-01	Niveau d'effort estimative:	48 semaines
Durée du contrat :	La période du contrat sera de l'attribution du contrat jusqu'à 48 semaines.		
Méthode de sollicitation :	Concurrentielle		
Ententes sur les revendications territoriales globales s'applique:	Non	Nombre de contrats prévus :	1

Accords commerciaux:

- l'Accord de libre-échange canadien (ALEC),
- l'Accord de libre-échange Canada-Chili,
- l'Accord de Partenariat transpacifique global et progressiste (PTPGP),
- l'Accord de libre-échange Canada-Colombie,
- Canada et l'Union européenne Accord économique et commercial global (AECG),
- l'Accord de libre-échange Canada - Honduras
- l'Accord de libre-échange Canada - Corée
- l'Accord de libre-échange Canada - Corée
- l'Accord de libre-échange Canada-Pérou
- l'Accord de libre-échange Canada-Ukraine
- l'Accord de continuité commerciale Canada-Royaume-Uni (ACC Canada-Royaume-Uni) - Accord de continuité commerciale
- l'Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (OMC-AMP)

Détails du besoin

Procédure d'appel d'offres : Appel d'offres sélectif

Ce besoin est ouvert uniquement aux détenteurs qui se sont qualifiés dans le cadre de l'AMA pour des SAT dans la Région Capitale National pour la catégorie suivante :

Catégorie de ressources	Niveau d'expertise	Nombre estimé de ressources requises
Volet 5 : 5.1 5.1 Informatique, support application	3	Jusqu'à 10

Les détenteurs d'AMA suivant ont été invités à soumettre une proposition:

Access Corporate Technologies Inc.

ADRM Technology Consulting Group Corp.

Akkada Professional Services Inc.

ALITHYA CANADA INC

Altis Recruitment & Technology Inc.

CogSim Technologies Inc.

CSI Consulting Inc.

DNSNETWORKS CORPORATION

Green PI Inc

iFathom Corporation

Michael Wager Consulting Inc.

Newfound Recruiting Corporation

Nortak Software Ltd.

SYSTEMATIX SOLUTIONS TI INC/SYSTEMATIX IT SOLUTIONS INC

Tech4soft Inc.

Description des travaux :

La division de la prestation de services et du soutien (SIS) fournit un soutien en GI/TI à environ 4500 clients dans la région de la capitale nationale. Le ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement possède de nombreux sites dans la RCN, et de nombreux clients télé-travaillant à distance à partir d'Ottawa et dans le monde entier. SIS aide ses clients à accéder au réseau à distance, à installer des logiciels et à les dépanner, à organiser des vidéoconférences dans les salles de réunion, à utiliser du matériel informatique (nouveau, remplacé de façon cyclique, dépannage, travaux sous garantie), à utiliser des téléphones intelligents (nouveaux, certaines applications, problèmes de matériel) et MS365. En raison d'une augmentation des besoins et du soutien en matière de GI/TI, la division SIS du ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement a besoin de toute urgence des services d'un maximum de dix ressources de Informatique, support application au niveau d'expertise 3 pour aider avec les mises à niveau de Microsoft Windows, les mises à niveau des téléphones intelligents, le déplacement du personnel, les ressources du centre de ressources GI/TI dans la région de la capitale nationale.

Renseignements sur le titulaire :

Le fournisseur : NewFound Recruiting Corporation

Durée de contract : Avril 5, 2023 à Mars 31, 2024

Valeur : \$884,800.00

Exigences relatives à la sécurité : LVERS des SP centralisés #34 s'applique

Niveau minimum d'attestation de sécurité requis pour l'entreprise : Secret

Niveau minimum d'attestation de sécurité requis pour la ou les ressources : Secret

Autorité contractante :

Nom : Trent Clemenhagen
Numéro de téléphone : 343-203-1308
Courriel : Trent.Clemenhagen@international.gc.ca

Demandes de renseignements :

Les demandes de renseignements concernant cette requête de DP doivent être transmises à l'autorité contractante identifiée ci-dessus. L'autorité contractante enverra les documents de la DP directement par courriel aux détenteurs d'AMA qualifiés qui vous être invités à soumissionner à cette marche.