



Date : 12 mars 2024

Titre : Maintenance et service du système CVC pour l'ambassade du Canada à Vienne, en Autriche

Numéro de l'avis d'appel d'offres : 24-252785

Les questions et réponses suivantes sont en lien avec le document d'appel d'offres susmentionné.

Questions et réponses n° 1

Q1. « Qu'est-ce qu'un gestionnaire principal dans ce cas ? »

R1. Cela dépendrait de votre structure et de votre hiérarchie.

Q2. « Concernant PR3, combien de points recevrez-vous pour vos années d'expérience ? »

R2. Ce critère n'est pas lié aux années d'expérience. Par conséquent, aucun point n'est accordé pour les années d'expérience.

Q3. « Nous faut-il estimer le nombre d'heures pour les services excluant la main-d'œuvre ? »

R3. Non, une estimation est fournie sur le formulaire de soumission. Veuillez fournir le tarif horaire pour chaque année dans la grille tarifaire.

Q4. « De précédents journaux de maintenance seront-ils mis à disposition à l'attribution du contrat ? »

R4. Oui, des feuilles de travail coïncident avec chaque inspection. À chaque fois qu'une inspection a lieu ou qu'un technicien vient en entreprise, une feuille de travail qui détaille ce qui a été fait est créée. Les feuilles de travail peuvent être mises à disposition, si nécessaire, cependant, elles sont en allemand.

Q5. « Où sont les informations concernant les matériaux, les filtres à air et similaires ? »

R5. Ces éléments sont inclus dans la section 4 de l'énoncé des travaux. Tâches, livrables et étapes clés. Par exemple, « le nettoyage, la fourniture et l'échange de filtres à impuretés » implique que vous fourniriez aussi les filtres à impuretés.
