

Besoin de services professionnels centrés sur les SOLUTIONS (SPTS)

Le présent marché est passé pour le compte de : **Emploi et Développement social Canada (EDSC)**

Il est ouvert seulement aux **titulaires d'un arrangement en matière d'approvisionnement sous E60ZT-18TSSB** qui sont qualifiés pour le Palier 1 (**0 \$ à 3.75M \$**) pour les catégories suivantes :

1. Volet 2, services-conseils en affaires et services de gestion du changement :

Les entreprises suivantes ont été invitées à présenter une proposition :

BDO Canada LLP
CGI Information Systems and Management Consultants Inc.
CVL Information Solutions Inc.
Dare Human Resources Corporation
Deloitte Inc.
ERM Consultants Canada Ltd.
Ernst & Young LLP
Gartner Canada Co.
Goss Gilroy Inc.
Kelly Sears Consulting Group
Levio Conseils Inc.
NATTIQ Inc, Vision XRM Inc. XRM Vision Inc, In Joint Venture
NATTIQ Inc.
Pricewaterhouse Coopers LLP
Sierra Systems Group Inc.

Description du besoin :

Le présent énoncé des travaux a pour objet de désigner une équipe ainsi qu'un entrepreneur sans lien de dépendance avec des sociétés technologiques qui a accès aux bibliothèques de recherche, aux études de l'industrie, aux livres blancs et à l'ensemble des connaissances nécessaires pour effectuer une analyse de l'état actuel ainsi qu'une évaluation comparative de l'industrie pour appuyer l'état futur de Canada.ca.

Produit livrable I – Analyse comparative de base et rapport

L'équipe de l'entrepreneur devra :

- I. réaliser une analyse comparative des capacités et des technologies actuelles de Canada.ca à l'appui de la réattribution prochaine du contrat de notre système principal;
- II. effectuer une évaluation comparative de l'industrie portant sur les fournisseurs de services de gestion de contenu Web, de services en nuage et de services de sécurité afin de comprendre les technologies requises pour appuyer l'état futur de Canada.ca;
- III. rédiger un rapport final en se fondant sur les conclusions tirées de l'analyse et de l'évaluation comparatives susmentionnées.

L'évaluation portera sur les tendances, l'empreinte technologique, la feuille de route des produits, l'orientation stratégique et les approches de mise en œuvre pour les différents domaines et fournisseurs. Il est crucial de comprendre ces éléments pour déterminer les connaissances essentielles et évaluer les lacunes à combler par rapport à ce qu'offre l'industrie actuellement.

Les travaux décrits pour le produit livrable I seront réalisés selon un prix fixe et payés par étapes.

Produit livrable II – Examen du modèle opérationnel technologique de Canada.ca

L'équipe de l'entrepreneur devra :

- I. présenter une évaluation exhaustive de l'état actuel et futur du modèle opérationnel technologique de Canada.ca en tenant compte des principaux aspects tels que la technologie, les points d'intégration, la sécurité, l'extensibilité, la prestation de services, les coûts et les points de référence relatifs au rendement;
- II. déterminer les forces du modèle opérationnel et les aspects à améliorer ou à modifier; repérer les lacunes, les faiblesses ou les aspects à améliorer du modèle opérationnel par rapport aux normes et aux pratiques exemplaires de l'industrie;
- III. réaliser une analyse comparative et formuler des recommandations sur le modèle opérationnel;
- IV. rédiger un rapport final en se fondant sur les conclusions tirées des exercices susmentionnés.

Niveau de sécurité :

Les ressources doivent disposer d'une habilitation de fiabilité.

Accords commerciaux qui s'appliquent :

Accord de libre-échange canadien (ALEC), Accord de libre-échange Canada-Chili, Accords de Partenariat trans-pacifique global et progressiste (PTPGP), Accord de libre-échange Canada-Colombie, Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne, Accords de libre-échange Canada-Honduras, Accord de libre-échange Canada-Corée, Accord de libre-échange entre le Canada et le Panama, Accord de libre-échange Canada-Pérou, Accord de libre-échange Canada-Ukraine, Organisation mondiale du commerce – Accord sur les marchés publics (OMC-AMP)

Durée du contrat proposé :

La durée proposée du contrat doit être d'un (1) an à compter de la date d'attribution de celui-ci.

Numéro de dossier : 100024806

Autorité contractante : Cynthia Carty

Courriel : cynthia.carty@hrsdc-rhdcc.gc.ca

REMARQUE : La méthode d'approvisionnement des services professionnels centrés sur les tâches et solutions (SPTS) est mise à jour chaque trimestre. Si vous désirez savoir comment vous pouvez devenir un « titulaire d'AA qualifié », veuillez communiquer avec SPTS.TSPS@TPSGC-PWGSC.GC.CA