



SOLICITATION AMENDMENT MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY REQUIREMENT
CE DOCUMENT CONTIENT DES EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

RETURN BIDS TO: RETOURNER LES SOUMISSIONS À :

By e-mail to: - Par courriel au :

Barbara.gorman@tc.gc.ca

Attention: - Attention :
Barbara Gorman

Solicitation Closes - L'invitation prend fin

At - à :
2:00 PM - 14:00

On - le :
January 23, 2024 / 23 janvier 2024
Time Zone - Fuseau Horaire :

Eastern Standard Time (EST)
Heure normale de l'Est (HNE)

Title - Sujet IT Business to Provide Desktop Support Services / Services informatique de support de bureau		Amendment No. - N° modif. 4
Solicitation No. N° de l'invitation T8080-230104	Date of Amendment Date de modification January 12, 2024 / 12 janvier 2024	
Address enquiries to : - Adresser toute demande de renseignements à : Barbara Gorman		
E-Mail Address - Courriel : Barbara.gorman@tc.gc.ca		
Destination See herein - Voir aux présentes		

Instructions: Municipal taxes are not applicable. Unless otherwise specified herein all prices quoted must include all applicable Canadian customs duties, GST/HST, excise taxes and are to be delivered Delivery Duty Paid including all delivery charges to destination(s) as indicated. The amount of the Goods and Services Tax/Harmonized Sales Tax is to be shown as a separate item.

Instructions : Les taxes municipales ne s'appliquent pas. Sauf indication contraire, les prix indiqués doivent comprendre les droits de douane canadiens, la TPS/TVH et la taxe d'accise. Les biens doivent être livrés « rendu droits acquittés », tous frais de livraison compris, à la ou aux destinations indiquées. Le montant de la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée doit être indiqué séparément.

Delivery required Livraison exigée See herein - Voir aux présentes	Delivery offered Livraison proposée Not applicable - Sans objet
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print): La personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie) :	
Name - Nom	Title - Titre
Signature	Date

QUESTIONS ET RÉPONSES À DDP ET AMENDEMENTS

Dossier : T8080-230104

Esprit d'initiative : Services informatique de support de bureau

Publication de la DP : 3 janvier 2024

L'invitation prend fin : 23 janvier 2024 02:00 PM

CETTE MODIFICATION A CETTE SOLICITATION A POUR BUT DE :

1. Donner des précisions et répondre aux questions des fournisseurs éventuels
2. Apporter des modifications à la DP.

Questions et Réponses :

Question #	Qs et As T8080-230104
Question 17	En ce qui concerne les critères obligatoires MTC2, MTC4, MTC5 et MTC6, Transports Canada peut-il confirmer que si un soumissionnaire fournit des services pour la même catégorie de ressources à un niveau plus élevé que celui demandé (p. ex. en fournissant une ressource de niveau 2 au lieu d'une ressource de niveau 1), il sera jugé conforme à condition que la même ressource ne soit pas comptabilisée à plus d'un niveau ?
Réponse 17	Le Canada confirme que pour être jugés conformes, les niveaux 1, 2 et 3 de la catégorie de ressources B.12 - Spécialiste de l'assistance réseau des TBIPS doivent être démontrés de manière cumulative dans les 3 projets/contrats avec (6 ressources).
Question 18	"En raison de la complexité de la préparation d'une réponse à cet appel d'offres et du grand nombre d'offres en cours, nous souhaitons demander une prolongation d'une semaine de la date de clôture de l'appel d'offres afin de permettre aux fournisseurs de soumettre des réponses de grande qualité qui offrent la meilleure valeur à l'État".
Réponse 18	Voir la réponse 1.
Question 19	L'État peut-il confirmer qu'il n'a pas l'intention d'évaluer les ressources ou les CV au moment de la soumission et qu'il n'évaluera les CV qu'à l'étape de l'autorisation de la tâche.
Réponse 19	Le Canada confirme qu'il évalue les ressources ou les curriculum vitæ au moment de la soumission et ne sera évalué qu'à l'étape de l'autorisation de tâche.

Modifications 4:

1. SUPPRIMER LA PIÈCE JOINTE Annexe B, Base de Paiement dans son intégralité et REMPLACER par ce qui suit :

ANNEXE B BASE DE PAIEMENT

PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT:

Période du contrat à partir de la date d'attribution du contrat jusqu'à _____)			
	Catégorie de ressources	Niveau de Compétence	Taux quotidien ferme
B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	3	\$ (à remplir au moment de l'attribution de contrat)

B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	2	\$ 80% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau niveau 3
B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	1	\$ 70% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau niveau 3

PÉRIODES D'OPTION:

Période d'option 1

Période d'option 1 pour une période de six mois (De la date de fin de la période initiale à 6 mois)- 1 an			
	Catégorie de ressources	Niveau de Compétence	Taux quotidien ferme
B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	3	\$ (à remplir au moment de l'attribution de contrat)
B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	2	\$ 80% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau niveau 3
B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	1	\$ 70% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau niveau 3

Période d'option 2

Période d'option 2 pour une période de six mois (De la date de fin de la période initiale à 6 mois) de 1 an			
	Catégorie de ressources	Niveau de Compétence	Taux quotidien ferme
B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	3	\$ (à remplir au moment de l'attribution de contrat)
B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	2	\$ 80% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau niveau 3
B.12	<u>Spécialiste, Soutien du Réseau</u>	1	\$ 70% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau niveau 3

- SUPPRIMER LA PIÈCE JOINTE Pièce Jointe 4.2, Barème de Prix dans son intégralité et REMPLACER par ce qui suit :

En ce qui concerne le « nombre estimatif de jours » indiqué ci-dessous dans la colonne (C*), ce nombre sert uniquement aux fins d'évaluation pendant le processus de demande de soumissions et ne représente pas un engagement relatif à une utilisation future.

Période initiale du contrat :

Période initiale du contrat, Date de l'attribution du contrat à _____				
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Nombre estimatif de jours	Taux quotidien ferme	Coût total (C x D) = E
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	3	240	\$ (à remplir par le soumissionnaire)	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	2	240	\$ (à remplir par le soumissionnaire) 80% du prix ferme du Spécialiste, Soutien du Réseau, Niveau 3	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	1	240	\$ (à remplir par le soumissionnaire) 70% du prix ferme du Spécialiste, Soutien du Réseau, Niveau 3	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
Prix total de la période :				\$ (à remplir par le soumissionnaire)
TVH :				\$ (à remplir par le soumissionnaire)
Coût total estimatif, taxes comprises :				\$ (à remplir par le soumissionnaire)

Périodes d'option 1 :

Période d'option 1 pour une période de 1 an				
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Nombre estimatif de jours	Taux quotidien ferme	Coût total (C x D) = E
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	3	120 240	\$ (à remplir par le soumissionnaire)	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	2	120 240	\$ (à remplir par le soumissionnaire) 80% du prix ferme du Spécialiste,	\$ (à remplir par le soumissionnaire)

			Soutien du Réseau, Niveau 3	
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	1	120 240	\$ (à remplir par le soumissionnaire) 70% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau, Niveau 3	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
Prix total de la période :				\$ (à remplir par le soumissionnaire)
TVH :				\$ (à remplir par le soumissionnaire)
Coût total estimatif, taxes comprises :				\$ (à remplir par le soumissionnaire)

Périodes d'option 2 :

Période d'option 2 pour une période de 1 an				
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Nombre estimatif de jours	Taux quotidien ferme	Coût total (C x D) = E
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	3	120 240	\$ (à remplir par le soumissionnaire)	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	2	120 240	\$ (à remplir par le soumissionnaire) 80% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau, Niveau 3	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
B.12 Spécialiste, soutien du Réseau	1	120 240	\$ (à remplir par le soumissionnaire) 70% du prix ferme du, Spécialiste, Soutien du Réseau, Niveau 3	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
Prix total de la période :				\$ (à remplir par le soumissionnaire)

TVH :	\$ (à remplir par le soumissionnaire)
Coût total estimatif, taxes comprises :	\$ (à remplir par le soumissionnaire)

Définition du calcul proportionnel pour une journée

Une journée est définie comme 7,5 heures, sans compter les pauses repas. Le paiement sera effectué pour les jours travaillés, sans tenir compte des congés annuels, des jours fériés et des congés de maladie. Si le nombre d'heures de travail est supérieur ou inférieur à une journée de travail, on fera un calcul proportionnel pour tenir compte des heures réelles de travail conformément à la formule suivante :

$$\text{(Heures travaillées} \times \text{taux journalier ferme applicable)} \div 7,5 \text{ heures}$$

- I. Aucun frais d'heures supplémentaires ne sera autorisé dans le cadre du contrat. Toutes les heures travaillées seront rémunérées conformément au paragraphe ci-dessus.

TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT LES MÊMES.