

**Questions and Answers / Questions et Réponses**

No./N°

**1**

Project Description / Description de projet		
<b>Building Cleaning Services Royalmount and CTMF</b>		
<b>Services de Nettoyage de Bâtiments Royalmount et IPMEC</b>		
Solicitation No./ N° de sollicitation	Departmental Representative / Représentant Ministériel	Date
<b>23-58176</b>	<b>Stéphane Lajoie,</b> <a href="mailto:stephane.lajoie@nrc-cnrc.gc.ca">stephane.lajoie@nrc-cnrc.gc.ca</a>	<b>January 15, 2024</b>
Notice:		Avis:
This Q&A shall form part of the tender documents and all conditions shall apply and be read in conjunction with the RFP.		Cet Q&R fait partie intégrale des dossiers d'appel d'offres; toutes les conditions énoncées doivent être lues et appliquées en conjonction avec la DDP.

\*Le français suit

Q.1 Total number of occupants (including visitors)?

**A.1 Approximately 320 people are present on a daily basis. This figure may increase when events are organized.**

Q.2 Number of level 1 laboratories to be cleaned (level 2 laboratories are not included in the contract, this service is considered as an extra)?

**A.2 There are currently 22 Level 2 laboratories (representing 10% of the total laboratory area to be cleaned). These laboratories are not part of the weekly cleaning routine, but can be the subject of special requests (upon customer request and acceptance of quotation).**

Q.3 Working hours?

**A.3 Daily tasks must be carried out during normal working hours: For safety reasons, routine cleaning services must be carried out from 7 a.m. to 5 p.m., except in exceptional cases or upon special request and with the authorization of the site supervisor.**

=====



Q.1 Nombre d'occupants au total (visiteur inclus) ?

**R1.** Environ 320 personnes sont présentes au quotidien. Ce chiffre pourrait augmenter lors d'organisation d'événement.

Q.2 Nombre de laboratoires de niveau 1 à nettoyer (les laboratoires de niveau 2 ne sont pas inclus au contrat, ce service est considéré comme un extra) ?

**R.2 On compte présentement 22 laboratoires de niveau 2 (ce qui représente 10% de la surface des laboratoires à nettoyer). Ces laboratoires ne rentrent pas dans la routine de nettoyage hebdomadaire, mais peuvent faire l'objet de demande spéciale (sur demande du client et acceptation de la soumission).**

Q.3 Heure de travail ?

**R.3** Les tâches quotidiennes doivent être effectuées durant les heures normales de travail : Pour des raisons de sécurité, les services de nettoyage courant doivent être effectués à partir de 7h du matin à 17h le soir, sauf cas exceptionnel ou demandes spéciales, sur autorisation du superviseur de site.