



350 Albert Street, Suite 700
Ottawa, Ontario K1A 0S6
Canada

350, rue Albert, Bureau 700
Ottawa, Ontario K1A 0S6
Canada

ADDENDA N° 1

Questions et réponses (Q&R) N° 1

DP n° : 106205.181

AUTOMATISATION DE DOCUMENTS

Le 20 décembre 2023

N°	Questions	Réponses
1	Nous souhaiterions obtenir des éclaircissements concernant le critère d'évaluation 1.1 non coté, qui concerne l'expérience de l'entreprise en matière d'IA, tel que détaillé dans le tableau 2 de l'annexe B - Critères d'évaluation. Pouvez-vous confirmer que les exemples de services technologiques d'IA ne doivent pas se limiter au traitement de documents et peuvent inclure d'autres applications de l'IA, telles que l'analyse prédictive, les modèles d'apprentissage automatique pour l'aide à la décision, l'automatisation des processus pilotée par l'IA, ou d'autres solutions innovantes d'IA ?	Oui, les exemples de services technologiques d'IA ne doivent pas être limités au traitement des documents et peuvent inclure d'autres applications de l'IA, telles que celles mentionnées.
2	La CCC pourrait-elle envisager une prolongation de deux semaines en raison des vacances de Noël ?	La CCC souhaite respecter le calendrier prévu pour des raisons opérationnelles.
3	L'appel d'offres mentionne le DPSA comme l'un des groupes. Le volume de documents concerne-t-il toutes les branches ou seulement le DPSA ?	Le volume de documents mentionné ne concerne que le APPD. Ce secteur d'activité représente l'essentiel de nos opérations et serait le premier concerné par l'automatisation.
4	En ce qui concerne l'attribution des points conformément au paragraphe 2.3.2 (page 6), pouvez-vous fournir des explications supplémentaires sur la manière dont les réponses seront évaluées ?	Le paragraphe 2.3.2 explique comment les réponses seront évaluées. La réponse doit suivre le format des critères d'évaluation. La différence entre ces deux niveaux sera la pertinence et la clarté des exemples fournis.

N°	Questions	Réponses
5	Les types de documents à traiter varieront-ils considérablement ?	La variabilité est limitée dans la grande majorité des volumes actuellement traités. Mais nous voulons une solution capable de prendre en charge un document qui ne ressemble pas aux modèles actuellement utilisés et de fournir la même capacité que celle que nous pourrions étendre à d'autres secteurs d'activité à l'avenir.
6	Pouvez-vous confirmer que ces documents seront des PDF textuels ?	Oui, la grande majorité des documents seront des PDF texte. La solution devrait également être en mesure de reconnaître certains PDF images dans des cas limités, si nécessaire.
7	Les factures sont actuellement envoyées à plusieurs boîtes de réception. Quel est le calendrier pour le passage à une boîte de réception centralisée, et cela se fera-t-il avant le début du projet ou en parallèle ?	Nous prévoyons de procéder à ce changement dans le cadre d'un projet pilote avec des fournisseurs sélectionnés, et la CCC gèrera la transition vers une boîte de réception centralisée.
8	L'autorité portuaire serait-elle un projet éligible du gouvernement du Canada ?	Oui, l'autorité portuaire est une société relevant de Transports Canada et sera un projet éligible du gouvernement du Canada.
9	Dans le formulaire de tarification, à quoi sert le taux horaire ?	Le taux horaire sera utilisé pour tout travail supplémentaire qui n'est pas déjà envisagé dans l'appel d'offres. Par exemple, tout modèle supplémentaire que la CCC souhaiterait ajouter à l'outil.
10	Est-il possible d'inclure plus de trois ressources dans les taux horaires ?	Oui.
11	Le fournisseur bénéficiera-t-il du soutien du service informatique de la CCC pour l'intégration ?	Oui, la CCC fournira une assistance informatique pour l'intégration. Si la CCC ne dispose pas de l'expertise en interne, elle trouvera un consultant approprié pour l'assistance.
12	Pouvez-vous préciser s'il y a une préférence pour une infrastructure sur site ou en nuage ?	La CCC peut travailler avec l'un ou l'autre, mais la préférence ira à la plate-forme en nuage, car la CCC va passer à la plate-forme en nuage d'Unit4.

N°	Questions	Réponses
13	Pouvez-vous nous donner des précisions sur la documentation de formation concernant les personas.	<p>La documentation de formation serait liée à la solution proposée, mais vous trouverez ci-dessous une brève description de ce que nous définissons comme les rôles possibles dans la nouvelle solution. L'utilisateur du système est chargé de la saisie des dates, d'introduire les documents dans l'Unit4 et de contrôler l'automatisation de la saisie des dates. Cela nécessitera également une formation expliquant comment un utilisateur CCC peut intervenir dans un processus automatisé et évaluer la qualité, corriger les erreurs, etc.</p> <p>Le spécialiste technique est lié à l'administrateur des technologies de l'information si ce rôle est nécessaire dans la solution proposée.</p> <p>Le rôle de développeur de système s'adresse à toute personne qui crée de nouveaux modèles ou modifie des modèles dans le système.</p> <p>Le rôle du rédacteur de rapports est destiné à toute personne qui a besoin de créer des rapports, car la CCC s'appuiera fortement sur les rapports pour les statistiques, le débit, les erreurs, l'audibilité.</p>
14	La ressource nécessite un statut de fiabilité. Y aura-t-il des documents Protégé A ?	Non, pas de documents A protégés.
15	Pourrait-il y avoir deux contrats différents, l'un pour les travaux de développement et l'autre pour la maintenance ?	Oui, il peut y avoir deux contrats si nécessaire.
16	Le fournisseur dirigera-t-il le transfert des fournisseurs de la CCC vers le courriel central ?	Non. La CCC gèrera les relations avec les fournisseurs de la CCC.
17	La CCC envisagerait-elle de prendre en charge la maintenance et la propriété de la licence de l'outil ?	La CCC est généralement propriétaire des licences de tous les logiciels qu'elle acquiert et c'est également l'approche privilégiée pour la solution proposée. Il en va de même pour la propriété de l'assistance et de la maintenance. Toutefois, nous aimerions connaître les deux options si elles s'appliquent à votre solution (c.-à-d. propriété de la CCC ou propriété d'un fournisseur de services).
18	Le répondant doit-il utiliser le modèle fourni à la page 39 des exemples de projets ?	Oui, la CCC préférerait que le répondant utilise les modèles. Cela permettra une révision plus facile pour la notation.

N°	Questions	Réponses
19	Existe-t-il un budget pour la solution ?	La CCC n'a pas de budget spécifique en tête, mais de multiples facteurs contribueront au budget.
20	Notre solution est uniquement basée sur l'informatique en nuage. Serait-ce toujours une solution possible pour répondre aux besoins de la CCC ?	Oui.