

Amendment 2 / Amedement 2

- 4- We have been reviewing the RFP and in relation to the pricing table, we noticed that some industry standards may have been missed. Scheduled phone is based on minimum service requested, would ESDC consider amending the pricing table to accommodate the industry standard minimum for scheduled services? / Nous avons examiné l'appel d'offres et, en ce qui concerne le tableau des prix, nous avons remarqué que certaines normes industrielles n'ont peut-être pas été prises en compte. Le téléphone programmé est basé sur le service minimum demandé, est-ce que l'EDSC envisagerait de modifier le tableau des prix pour prendre en compte le minimum standard de l'industrie pour les services programmés ?

The pricing table will remain unchanged. / Le tableau des prix restera inchangé.

Amendment 1 / Amendement 1

- 1- MT1: Can the bidder use the experience of their subcontractor/vendor's to demonstrate bidder experience required in MT1? / MT1 : Le soumissionnaire peut-il utiliser l'expérience de ses sous-traitants/fournisseurs pour démontrer l'expérience du soumissionnaire requise dans l'MT1 ?

Yes, the bidder can use the experience of their subcontractor/vendor's to demonstrate bidder experience required in MT1. / Oui, le soumissionnaire peut utiliser l'expérience de ses sous-traitants/fournisseurs pour démontrer l'expérience du soumissionnaire requise dans l'MT1.

- 2- Is there information available of expected volume? / Existe-t-il des informations sur le volume prévu ?

From April 2022 – March 2023, the average calls per month was approximately 412, with the maximum reaching 624 calls. /entre avril 2022 à mars 2023, la moyenne des appels par mois était d'environ 412, le maximum allant jusqu'à 624 appels.

- 3- I'm a US company. Can I bid to this? / Je suis une entreprise américaine. Puis-je faire une offre?

The contractor is required to take measures to manage and protect personal information therefore interpreters taking calls must be located within Canada. / Le contractant est tenu de prendre les mesures pour gérer et protéger les informations personnelles. Par conséquent, les interprètes qui prennent les appels doivent être situés au Canada.