



## Modification no 003 à la demande de soumissions

### Volet 1 : Mise à jour de l'entente d'approvisionnement des Services du Centre de contact d'entreprise (SRUC)

Sollicitation No.	<b>BPM010227/F (21849)</b>	Date :	<b>vendredi, 6 octobre 2023</b>
Dossier GDOCS No.	S.O.	Référence GETS No.	

Bureau d'émission	Services partagés Canada 400, rue Cooper Ottawa (Ontario) K2P 2N1		
Autorité contractante (L'autorité contractante est la personne-ressource pour toutes les questions et tous les commentaires au sujet du présent document.)	Nom	Andrée Anne Malette	
	Numéro de téléphone	(343) 598-7993	
	Adresse e-mail	<a href="mailto:andree-anne.malette@ssc-spc.gc.ca">andree-anne.malette@ssc-spc.gc.ca</a>	
	Adresse postale	400, rue Cooper Ottawa (Ontario) K2P 2N1	
Date et heure de clôture	<b>20 octobre, 2023 @ 14 :00h</b>		
Fuseau horaire	Heure de l'Est (HE)		
Destination des biens/services	Sans objet – Processus de préqualification seulement		
Adresse de courriel pour la soumission de la réponse avant la date de clôture	Les réponses doivent être soumises dans le portail P2P  Pour toute question ou préoccupation, veuillez envoyer un courriel à l'autorité contractante : <a href="mailto:andree-anne.malette@ssc-spc.gc.ca">andree-anne.malette@ssc-spc.gc.ca</a>		

Cette modification no 003 à la demande de soumissions vise à :

1 – Publier la réponse du Canada aux questions de l'industrie;

1) Publier la réponse du Canada aux questions de l'industrie :

<b>Mod 001</b>	
Question 1	Pouvez-vous confirmer la date limite pour l'occasion : Services du Centre de contact du gouvernement (GCCS) : Volet 1 - Mise à jour des appels de demandes des Services aux centres d'appels d'entreprise (SRUC)? S'agit-il du 19 septembre 2023 (énumérés dans la modification) ou du 6 octobre 2023 (énumérés dans le courriel daté du 28 août 2023)?
Réponse 1	<a href="#">SPC confirme que la date de clôture est le 6 octobre 2023 @14 heures.) Heure de l'Est)</a>
Question 2	En ce qui concerne l'exigence d'expérience obligatoire no 4 pour l'Annexe B, le répondant peut-il utiliser plusieurs clients pour satisfaire à l'exigence? Ou l'exigence de 400 agents pourrait-elle être abaissée?
Réponse 2	<a href="#">SPC confirme que seulement une référence de client doit être fournie pour l'exigence no 4 de l'annexe B.</a> <a href="#">Pour l'exigence d'expérience du mandant no 4 de l'annexe B, l'exigence stipule ce qui suit : "L'intimé doit avoir fourni un service de centre de contact d'entreprise, au Canada, avec 25 agents comme entrepreneur principal pour une période d'au moins 24 mois continus (ce qui peut inclure la phase de mise en oeuvre) au cours des 5 dernières années avant la date de clôture de la présente APPEL DE DEMANDES . "</a>
<b>Mod 003</b>	
Question 3	Notre équipe est en train de répondre à la RFSA et, avec le partage des références et des détails sur les clients, nous avons besoin qu'un MNDA soit en place. Avez-vous un gabarie que vous aimeriez que nous utilisions ou devrions-nous partager une copie de notre MDNA pour que vous le signiez ?
Réponse 3	<a href="#">Non, SPC n'a pas de gabarie. SPC considère la signature d'un accord de confidentialité comme condition de réponse à l'appel d'offres et déclarera un répondant non conforme.</a>

## TOUTES LES AUTRES MODALITÉS ET CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉES

Voici un résumé des pièces jointes ou des modifications apportées à ce jour à la présente demande de soumissions :

<b>Suivi des documents</b>	<b>Répartition</b>	<b>Date :</b>	<b>Désignation des marchandises</b>
Modification 001	P2P & Achats Canada	Le 11 septembre, 2023	- Réponse du Canada aux questions de l'industrie
Modification 002	P2P & Achats Canada	Le 28 septembre, 2023	- Prolongation de la date de clôture.
Modification 003	P2P & Achats Canada	Le 6 octobre, 2023	- Réponse du Canada aux questions de l'industrie