



**RETURN OFFERS TO :**  
**RETOURNER LES OFFRES À :**  
Bid Receiving - Réception des soumissions:

**VIA EMAIL TO / PAR COURRIEL :**

[bidsubmissions.GEN-NHQContracting@CSC-SCC.GC.CA](mailto:bidsubmissions.GEN-NHQContracting@CSC-SCC.GC.CA)

Attention : Laurianne Ricard

**AMENDMENT TO THE REQUEST FOR  
STANDING OFFER  
MODIFICATION DE LA DEMANDE  
D'OFFRE À COMMANDES**

Regional Master Standing Offer (RMSO)  
Offre à commandes maître régionale (OCMR)

**Proposal to: Correctional Service Canada**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

**Proposition à: Service Correctionnel du  
Canada**

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments — Commentaires :**

THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY  
REQUIREMENT – CE DOCUMENT COMPORTE DES  
EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ.

**Issuing Office – Bureau de distribution**

Correctional Service Canada (CSC)  
National Headquarters, Ottawa ON

<b>Title — Sujet:</b> <b>Community Board Members for National Investigations</b>	
<b>Solicitation No. — N°. de l'invitation</b> 21120-23-4118867	
<b>Solicitation Amendment No. – No. de la modification à l'invitation</b> 003	<b>Date:</b> October 19, 2023 / 19 octobre 2023
<b>GETS Reference No. — N°. de Référence de SEAG</b> 21166-23-4118867	
<b>Solicitation Closes — L'invitation prend fin at /à : 14 :00 (2 :00 pm)</b> <b>On / Le : October 31, 2023 / 31 octobre, 2023</b>	<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> <b>EST / HNE</b>
<b>Delivery Required — Livraison exigée :</b> See herein – Voir aux présentes	
<b>F.O.B. — F.A.B.</b> Plant – Usine:                      Destination:                      Other-Autre:	
<b>Address Enquiries to — Soumettre toutes questions à:</b> <b>Laurianne Ricard - <a href="mailto:Laurianne.Ricard@csc-scc.gc.ca">Laurianne.Ricard@csc-scc.gc.ca</a></b>	
<b>Telephone No. – N° de téléphone:</b> 343-552-4554	<b>Fax No. – N° de télécopieur:</b>
<b>Destination of Goods, Services and Construction:</b> <b>Destination des biens, services et construction:</b> Multiple as per call-up Multiples, selon la commande subséquente.	
<b>Instructions: See Herein</b> <b>Instructions : Voir aux présentes</b>	



**Request for Standing Offer (RFSO) Amendment 003 is issued to:**

1. Respond to questions 11 through 20 received during the solicitation period.
- 

**1. Questions and Answers 1 through 20:**

*Question 11:* The document mentions that this is an opportunity for new offerors and refers to pre-qualified offerors who are not required to submit an offer. With these rules in mind, since I was already awarded contracts in 2023 and my end of service is scheduled for next December, do I have to submit an offer or not?

*Answer 11 :* This is the new procurement vehicle for these services. All offerors interested in being a Standing Offer holder to provide this service must submit an offer. Due to the notice of 'Ongoing Opportunity for qualification' CSC may post a RFSO multiple times a year depending on CSC's need for providers. If any offerors become pre-qualified on this initial or any subsequent postings of this RFSO process then you would not be required to re-submit for the duration of the Standing Offer period. It is recommended that you submit an offer for our consideration, and if found to be responsive to the mandatory technical criteria of the RFSO then you would be pre-qualified as an SO holder to provide service after your current contract ends.

*Question 12:* You mentioned that we need to attach an Application for Registration (AFR) form to our offer. Where can we find this form?

*Answer 12:* The document **APPLICATION FOR REGISTRATION (AFR) for Canadian legal entities** is attached in the "Bidding details" tab.

*Question 13:* In the details of the tender, the document "Application for Registration for Legal Entities" is included. Do we have to fill it out and file it?

*Answer 13:* Yes. Refer to the answer to question 5 of document "4118867 – RFSO AMD001."

*Question 14:* I have a contract for this role that has just been renewed for 12 months. Do I still have to fill out an application in CanadaBuys? If so, does it cancel my "paper" contract?

*Answer 14:* Refer to answer 1.

*Question 15:* Am I wrong to understand that the process is for businesses? If so, will community members have to register as a business?

*Answer 15:* No. The standing offer is open to both businesses and individuals.

*Question 16:* How do I verify if I have a Standing Offer presently? Also how do I submit the info required if I do submit this BID as I don't have the ability to input electronically?

*Answer 16:* It would be your responsibility, as an SO holder, to know if you currently have one. Offerors must download the Request for Standing Offer (RFSO) document from the [Canada buys / tender opportunities](#) website, review the information within and follow instruction on how to submit your offer.



*Question 17:* I read some of the documents attached to the posting, but I am still not sure how to enrol in the process. I assume that I will have to register myself again as a company first and foremost; however, I could not find any templates or documents, as to how the information that you are seeking should be written, organized and submitted.

*Answer 17:* Offerors must download the Request for Standing Offer (RFSO) document from the Bidding details tab of the tender opportunity posted on the [Canada buys / tender opportunities](#) website, review the information within and follow instruction on how to submit your offer.

*Question 18:* I read in the posting that “CSC will not require existing pre-qualified offerors, who have been issued a Standing Offer (SO), to submit an offer.” Is this clause in effect now, or is this something that will be in place once we register again using this new process?

*Answer 18:* Refer to response 11 of question 11.

*Question 19:* I would appreciate it if you can provide me with some direction as to how I can go about determining how to prepare my submission, in a thorough and acceptable format. I believe that my security clearance should still be valid, I think I have an identifying number for that.

*Answer 19:* Refer to response 17 of question 17. If interested in providing these services, offerors must follow the instructions set out in the RFSO document to submit an offer for CSC’s consideration. If further assistance is needed on how to complete an offer for CSC’s consideration, please refer to the Support page or contact Procurement Assistance Canada at <https://canada.ca/PAC> .

Refer also to RFSO Part 4. 2. Basis of Selection: An offer must comply with the requirements of the Request for Standing Offer and meet all mandatory technical evaluation criteria to be declared responsive.

Refer also to RFSO Part 5. 1.3 Security Requirements – Required Documentation.

*Question 20:* I am extremely interested in this position and am hoping you might assist me on providing direction on where and how to complete an application.

*Answer 20:* Refer to response 17 of question 17 and response 19 to question 19.

ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS REMAIN UNCHANGED.



## La modification 003 à la demande d'offres à commandes (DOC) est émise pour:

1. Répondre aux questions 11 à 20 reçues au cours de la période d'invitation.
- 

### 11. Questions et réponses 11 à 20:

*Question 11 :* À la lecture du document, on mentionne qu'il s'agit d'une occasion pour de nouveaux fournisseurs et on y parle de fournisseurs préqualifiés qui ne sont pas tenus de soumettre une offre. En tenant compte de ces règles, comme j'ai déjà obtenu des contrats en 2023 et ma fin de services est prévue en décembre prochain, ai-je à soumettre une offre ou non?

*Réponse 11 :* Il s'agit du nouveau mécanisme d'approvisionnement pour ces services. Tous les fournisseurs souhaitant devenir détenteurs d'une offre à commandes pour fournir ce service doivent soumettre une offre. Étant donné la mention « Occasion de qualification continue », le SCC peut publier une demande d'offre à commandes plusieurs fois par an en fonction de ses besoins en fournisseurs. Les fournisseurs qui se préqualifient à l'issue de cette première publication ou de toute publication ultérieure de la demande d'offre à commandes ne seront pas tenus de soumettre une nouvelle offre pendant la durée de l'offre à commandes. Il est recommandé de soumettre une offre afin qu'elle soit examinée. Si vous répondez aux critères techniques obligatoires énoncés dans la demande d'offre à commandes, vous serez préqualifié en tant que détenteur d'une offre à commandes pour fournir le service après l'expiration de votre contrat actuel.

*Question 12 :* Vous mentionnez que nous devons joindre à notre proposition d'offre un formulaire de demande d'inscription (FDI). À quel endroit pouvons-nous retrouver ce formulaire?

*Réponse 12 :* Le document **DEMANDE D'INSCRIPTION (DI) pour les entités juridiques canadiennes** est en pièce jointe dans l'onglet « Détails de l'offre ».

*Question 13 :* Dans les détails de l'appel d'offres, le document « Demande d'inscription pour les Entités juridiques » s'y retrouve. Doit-on le remplir et le déposer?

*Réponse 13 :* Oui. Référez-vous à la réponse à la question 5 du document « 4118867 – RFSO AMD001. »

*Question 14 :* J'ai un contrat pour ce rôle qui vient d'être renouvelé pour 12 mois. Dois-je compléter une demande quand même dans CanadaBuys? Si oui est-ce que cela annule mon contrat « papier »?

*Réponse 14 :* Référez-vous à la réponse 1.

*Question 15 :* Je comprends que le processus est pour les entreprises, suis-je dans l'erreur? Si c'est le cas, les membres de la communauté devront s'enregistrer comme entreprise?

*Réponse 15 :* Non. La demande d'offre à commandes est ouverte aux entreprises ainsi qu'aux individus.

*Question 16 :* Comment puis-je vérifier si je suis actuellement détenteur d'une offre à commandes? De plus, comment puis-je transmettre les informations requises si je présente une offre, puisque je n'ai pas la possibilité de les saisir électroniquement?



*Réponse 16 :* Il vous incombe, en tant que détenteur d'une offre à commandes, de savoir si vous en détenez une. Les fournisseurs doivent télécharger le document de demande d'offre à commandes à partir du site Web [AchatsCanada / Occasions de marché](#), prendre connaissance des informations qu'il contient et suivre les instructions sur la façon de soumettre une offre.

*Question 17 :* J'ai lu certains des documents joints à l'appel d'offres, mais je ne sais toujours pas comment m'engager dans le processus. Je suppose que je devrai avant tout me réinscrire en tant qu'entreprise, mais je n'ai trouvé aucun modèle ou document indiquant comment les informations recherchées doivent être rédigées, organisées et soumises.

*Réponse 17 :* Les fournisseurs doivent télécharger le document de demande d'offre à commandes à partir de l'onglet « Détails de l'offre » de l'appel d'offres publié sur le site Web [AchatsCanada / Occasions de marché](#), prendre connaissance des informations qu'il contient et suivre les instructions sur la façon de soumettre une offre.

*Question 18 :* J'ai lu dans l'appel d'offres que « Les fournisseurs préqualifiés, auxquels une offre à commandes a été attribuée, ne seront pas tenus de soumettre une offre ». Cette clause est-elle en vigueur en ce moment ou le sera-t-elle une fois que nous nous serons à nouveau inscrits dans le cadre de ce nouveau processus?

*Réponse 18 :* Référez-vous à la réponse 11 de la question 11.

*Question 19 :* Pourriez-vous me donner des indications sur la manière de préparer une offre complète et acceptable. Je pense que mon habilitation de sécurité est toujours valide, et je crois que j'ai un numéro d'identification pour cela.

*Réponse 19 :* Référez-vous à la réponse 17 de la question 17. Les fournisseurs qui souhaitent fournir ces services doivent suivre les instructions énoncées dans le document de la demande d'offre à commandes pour soumettre une offre à l'examen du SCC.

Si vous avez besoin d'aide pour soumettre une offre à l'examen du SCC, veuillez consulter la rubrique « Soutien » ou communiquer avec Soutien en approvisionnement Canada à l'adresse suivante : <https://www.canada.ca/fr/services-publics-approvisionnement/services/achats/soutien-aux-entreprises.html>.

Référez-vous également à la section 2 « Méthode de sélection » de la partie 4 de la demande d'offre à commandes où il est énoncé ce qui suit : « Pour être jugée recevable, une offre doit respecter les exigences de la demande d'offres à commandes et satisfaire à tous les critères techniques obligatoires. »

Référez-vous également à la section 1.3 « Exigences de sécurité – Documentation requise » de la partie 5 de la demande d'offre à commandes.

*Question 20 :* Ce poste m'intéresse vivement et j'espère que vous pourrez m'indiquer où et comment remplir un dossier de candidature.

*Réponse 20 :* Référez-vous à la réponse 17 de la question 17 et à la réponse 19 de la question 19.

**TOUTES LES AUTRES MODALITÉS RESTENT LES MÊMES.**